

Reporte de Sostenibilidad

Etiquetas Impresas Etiprés S.A.

2024



Etiprés
Imaginamos Etiquetas

40 Aniversario

Introducción

En el presente informe compartimos las acciones que llevamos a cabo con nuestras partes interesadas, así como los aportes que realizamos a la sociedad y al medio ambiente durante el **período comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2024**. Con este documento reafirmamos la puesta en práctica de nuestros valores empresariales, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la contribución que hacemos como empresa al mundo.

Nuestro alcance contempla las operaciones que desarrollamos en la provincia de Heredia, Costa Rica, dentro de las cuales se incluyen el diseño, la manufactura y la distribución de etiquetas, tanto adhesivas como no adhesivas.

De igual manera, resaltamos los esfuerzos que hemos implementado para garantizar la mejora continua de nuestros procesos productivos, priorizando la optimización de recursos y la minimización de residuos.



Nuestro informe incluye, entre otros aspectos, elementos que reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Acciones con nuestras partes interesadas.

Prácticas de valores fomentadas en nuestros procesos.

Logros, metas y objetivos alcanzados para este período.

Nuestro perfil e historia

En Etiprés, con base en Heredia, Costa Rica, somos especialistas en la industria del etiquetado, ofreciendo soluciones y productos innovadores asociados al ramo de la impresión. Imaginamos etiquetas y las hacemos realidad mediante la pasión, el ingenio y el trabajo en equipo que caracterizan nuestros cerca de 140 colaboradores.

Nuestras soluciones abarcan desde etiquetas autoadhesivas hasta tecnologías avanzadas de etiquetado inteligente, proporcionando a nuestros clientes productos de alta calidad que optimizan sus operaciones y realzan la presentación de sus marcas, lo que nos permite exportar nuestros productos a diversos países, asegurando que cada proyecto cumpla con los más altos estándares de innovación y eficiencia.

Trabajamos en desarrollos especializados para mercados de Ciencias de la Vida, Alimenticios, Electrónicos, Farmacéuticos, de Cuidado Personal, entre otros.

Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.

Contribuimos agregando valor social, económico y ambiental, en beneficio de nuestra sociedad y nuestras partes interesadas.



Nuestro propósito

Nuestra **Misión, Visión, Política de Gestión Empresarial y Valores** han sido construidas bajo un marco que contempla los ámbitos social, ambiental y económico de una forma integrada.

Misión

Inspiramos sueños para
construir un mundo sin
límites.

Visión

Transcender de forma
sostenible en soluciones
innovadoras de
etiquetado.

Valores

Respeto
Igualdad
Liderar con el ejemplo
Actitud positiva
Motivación del personal
Trabajo en equipo

Política de Gestión Empresarial

En Etiprés somos la gente que lo hace todo posible... y algo más en soluciones de etiquetado.

Por tanto:

- Buscamos alternativas innovadoras para nuestros clientes y partes interesadas.
- Promovemos una conducta ética y responsable hacia el desarrollo sostenible.
- Cumplimos con los requisitos aplicables y los que la organización suscriba.
- Impulsamos la mejora continua de nuestros procesos y eficacia del sistema de gestión empresarial.

Manuel Grinspan Flikier
Gerente General
Etiprés S.A.
10/01/2023



Desempeño Ambiental

Desempeño Ambiental

Durante el 2024, continuamos avanzando en la reducción de nuestros impactos ambientales como parte integral de nuestra estrategia operativa.

Por ello, establecemos objetivos claros enfocados en su protección, como la reducción de residuos sólidos y su co-procesamiento. Nos enorgullece ser una **empresa con cero residuos industriales**, ya que todos estos son gestionados y co-procesados adecuadamente con gestores calificados. Además, trabajamos en metas de eficiencia energética a través de la incorporación de nuevos equipos que sustituyen a los más antiguos, lo que nos permite optimizar nuestros procesos y reducir nuestro impacto ambiental.

A lo largo de 25 años, hemos certificado nuestras operaciones bajo la norma internacional ISO 14001, lo que nos ha permitido gestionar de manera responsable cada uno de nuestros procesos en relación con el medio ambiente. Todos los aspectos ambientales de nuestras actividades están identificados y controlados cuidadosamente. Además, capacitamos y sensibilizamos a nuestros colaboradores para que realicen sus labores de manera consciente, promoviendo una conducta de respeto hacia el entorno. Este conocimiento no solo lo aplican en el trabajo, sino que también lo transmiten en sus hogares, fomentando una cultura de cuidado ambiental.



Planificación

Metas para el 2024

- 1 Realizar la sustitución de 5 equipos dispensadores de agua**, por equipos más modernos, con un consumo energético más eficiente, y con gases refrigerantes menos contaminantes al medio ambiente.
- 2 Realizar la sustitución de 2 equipos de aire acondicionado**, por equipos con tecnología de mayor eficiencia energética, y con gas refrigerante R-32 con menor Potencial de Calentamiento Global.

Objetivos para el 2024

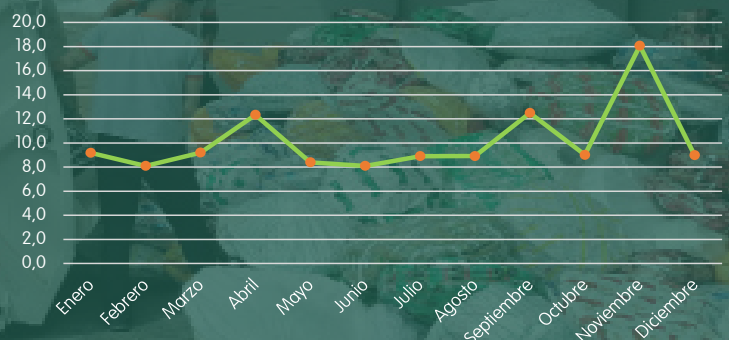
- 1 Reducir la huella de carbono, en un 0.1% de TCO2e** mediante la implementación de equipos dispensadores de agua con un gas refrigerante más amigable con el medio ambiente y con mayor eficiencia energética.
- 2 Reducir la huella de carbono, en un 0.060% de TCO2e** mediante la sustitución de 2 equipos de aire acondicionado con mayor eficiencia energética, y con uso de gases refrigerantes R-32, con un Potencial de Calentamiento Global de menor impacto en emisiones.

En el año 2024, **el consumo y desecho de materiales adhesivos se identificó como uno de los principales aspectos ambientales significativos** de nuestras operaciones. Esto se presenta debido a que dichos materiales constituyen las materias primas esenciales para el desarrollo de nuestro proceso productivo. Todo este material fue gestionado mediante coprocesamiento en hornos cementeros, técnica que, a diferencia de la incineración, permite el aprovechamiento de los residuos como insumo en la fabricación de cemento. Gracias a este proceso, **se logró la gestión de más de 120 toneladas de material adhesivo**, asegurando un tratamiento ambientalmente seguro y alineado con nuestra estrategia de sostenibilidad.

Nuestros aspectos ambientales con mayor significatividad



Toneladas de Material Adhesivo Coprocesado



Fuente: Etiprés (2024)

Desempeño Ambiental

Principales Impactos **Positivos** Desempeño Ambiental

- Operación responsable para la disminución de los impactos ambientales negativos y emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



- Uso de paneles solares para la implementación de energía renovable en el proceso productivo.



- Promoción de la sensibilización y capacitación de colaboradores para la implementación de pautas de ahorro energético.



- Compra de maquinaria con mejor rendimiento energético en el proceso productivo.



Principales Impactos **Negativos** Desempeño Ambiental

- Contaminación del medio ambiente, afectando los ecosistemas y la salud humana.



- Agotamiento de las fuentes de energía, agua y otros recursos que pueden afectar la producción.



- Cambio climático, aumentando el nivel del mar y alteraciones de los ecosistemas, además de desastres naturales.



- Aumento de residuos y gestión de los desechos generados por la empresa.



Nuestra empresa busca identificar los impactos negativos que puedan derivarse de sus operaciones, con el fin de revertirlos e implementar acciones orientadas a disminuir o eliminar dichos efectos ambientales. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la protección de los recursos naturales y el bienestar de la comunidad.



En Etiprés, estamos comprometidos con la gestión responsable de los residuos generados por el consumo y desecho de nuestros productos. Con este fin, mantenemos el **Programa RAE (Responsabilidad Ambiental Extendida)**, un servicio gratuito de recolección de residuos brindado a nuestros clientes.

A través de este programa, recuperamos materiales una vez que han cumplido su **ciclo de vida**, incluyendo centros de cartón o plástico, desechos de ribbon, liner, etiquetas y otros subproductos relacionados. Estos residuos son enviados a un **proceso de coprocesamiento**, donde se integran con los desechos de nuestra propia producción para ser gestionados de manera sostenible, en un modelo basado en los principios de la **economía circular**. De esta forma, los materiales mantienen su valor dentro del ciclo productivo.

Coprocesamos un total de 1.97 toneladas de materiales adhesivos provenientes de nuestros clientes.



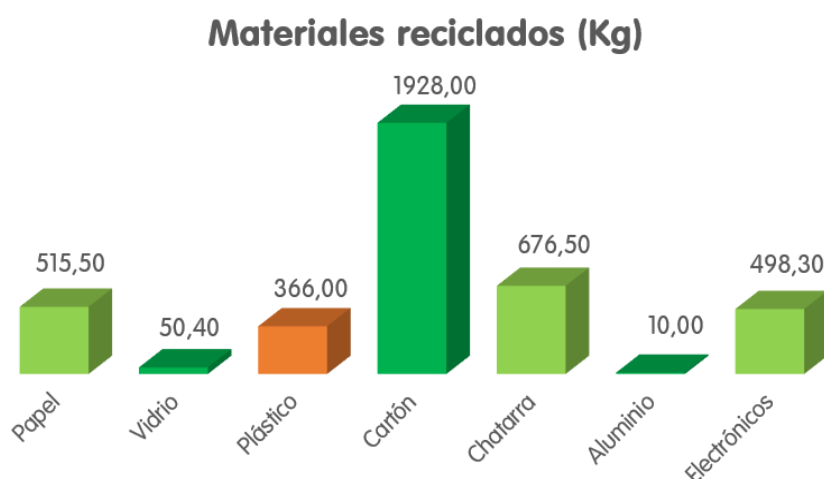


Con el fin de fortalecer nuestras acciones en la gestión de los residuos, en 2024 se dio continuidad al programa **Eco-Brete**, cuyo propósito principal es fomentar en los colaboradores de Etiprés una cultura cada vez más consciente y promotora del desarrollo sostenible.

En el marco de la mejora continua ambiental, se mantuvo el tratamiento de residuos orgánicos mediante la compostera. Al cierre de 2024 se produjeron **122.6 kg de abono**, lo que representó la **reducción de un 2.96% del desecho común anual** al disponer los residuos orgánicos de esta manera.

En Etiprés continuamos alineando nuestras acciones de la Estrategia Nacional de Reciclaje y la legislación ambiental vigente. **Pretendemos ser un centro de acopio** para la gestión de residuos valorizables de nuestros colaboradores, destinando las ganancias obtenidas a actividades en su beneficio.

A continuación, presentamos el detalle de los residuos reciclados durante el período reportado:



Fuente: Etiprés (2024)

+ 4 toneladas
de residuos reciclados

Energías renovables

Uno de los aspectos significativos en nuestras operaciones es el consumo eléctrico. En 2024, Etiprés realizó estudios y revisiones de consumo de sus equipos, identificando oportunidades para reemplazar maquinaria y equipos por opciones más eficientes. Todas nuestras instalaciones cuentan con **iluminación LED, lo que contribuye a un ahorro importante**. Además, **se mantiene el uso de paneles solares, que aportan un 2.4% de la energía utilizada**, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.



Instalación de 2 aires acondicionados de sistema inverter, que **permiten ahorrar hasta 1280 kW de forma anual**, y **reducir en un 0.064% la huella de carbono** de la empresa.

En 2024, Etiprés continuó fortaleciendo su estrategia de sostenibilidad operativa mediante la evaluación y **adopción de equipos con refrigerantes más amigables**, como el R-600a, que presentan un menor impacto ambiental en comparación con opciones tradicionales. Además, se mantiene el uso de un **vehículo eléctrico para la distribución de etiquetas**, lo que contribuye a la reducción de 3.46 toneladas de CO₂e anuales aproximadamente.

Puesta en marcha de sustitución de equipos dispensadores de agua, con un **ahorro anual de aproximadamente 0.88% en consumo energético**, y una disminución en la cantidad de emisiones.



Emisiones y Recurso Hídrico

Para el 2015, aseguramos nuestro compromiso con la carbono neutralidad, certificandonos bajo la norma nacional INTE 12-01-06, conocida en la actualidad como INTE B5. Identificamos y verificamos las emisiones directas e indirectas de nuestros procesos de diseño gráfico, impresión y distribución de etiquetas.

En este período reportamos un total de **172.87 toneladas de CO₂e**, tomando en cuenta para la medición, todas las emisiones directas e indirectas de la empresa durante el 2024. De todas las emisiones generadas se trabajó respectivamente un plan de reducción, para así obtener el reconocimiento **Carbono Neutral Plus**. Además de ello, las emisiones generadas por nuestras operaciones son compensadas mediante la compra de Unidades de Compensación de Emisiones de Gases con Efecto Invernadero UCC's, para el período reportado se compensaron un total de **113.71 toneladas de CO₂e**.



Siguiendo con nuestra cultura de respeto al medio ambiente, realizamos análisis fisicoquímicos de muestras de nuestros vertidos, mediante los cuales, verificamos el cumplimiento de los límites establecidos por la ley No-26042-MINAE Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales, en diferentes parámetros (pH, temperatura, sólidos totales, sólidos disueltos, sólidos sedimentables, DQO, DBO, grasas y aceites y DQO soluble).

De manera constante capacitamos a nuestro personal con el objetivo de fomentar el uso consciente del recurso hídrico. Adicionalmente, reforzamos estos conocimientos mediante comunicaciones internas periódicas, como boletines, afiches y mensajes informativos, con el fin de mantener presente la importancia del ahorro de agua en la rutina laboral.



Desempeño Social



Desempeño Social

En Etiprés, reconocemos los impactos sociales de nuestras actividades y asumimos la responsabilidad de crear valor para nuestras partes interesadas. Consideramos sus necesidades en nuestras decisiones y ajustamos nuestras acciones para responder a sus realidades. Así, garantizamos que nuestro crecimiento esté alineado con el bienestar de todos, fomentando relaciones sostenibles y beneficiosas para la comunidad y la empresa.

En el período del 2024, mejoramos nuestra comunicación y participación activa con las partes interesadas mediante diversas herramientas de relacionamiento, destacando la certificación en Responsabilidad Social Empresarial INTE G35. Esta certificación nos permite cumplir con altos estándares de sostenibilidad y responsabilidad social, al tiempo que implementamos estrategias más efectivas para fomentar el diálogo, la transparencia y la cooperación continua.

A través de la certificación INTE G35, hemos establecido políticas y procesos para abordar de manera eficiente las preocupaciones y expectativas de nuestras partes interesadas. Esto nos ayuda a generar confianza y fortalecer relaciones duraderas, reafirmando nuestro compromiso con un modelo de negocio ético y sostenible que beneficia a la empresa y a la sociedad.

PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Sostenibilidad e Innovación: Aplicamos prácticas sostenibles dentro de nuestro proceso y de nuestra cadena de valor, y fomentamos la innovación constante en todos nuestros procesos y productos.

Transparencia y Ética: Operamos con integridad, comunicando de manera abierta nuestros resultados y decisiones.

Derechos Humanos: Garantizamos un ambiente laboral seguro, justo y con oportunidades de desarrollo para nuestros empleados.

Relaciones con las Partes Interesadas: Construimos lazos positivos con la comunidad y apoyamos iniciativas que generen impacto social.

Desempeño Social

Acciones, Prácticas Logros, Metas y Objetivos

2019

Firmamos el compromiso con la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil en Costa Rica.

2014

Implementamos y certificamos nuestro sistema con la Norma INTE 35-01-01:2012 y dimos inicio con nuestro programa de Voluntariado.

2010

Firmamos los Principios de Pacto Global.

2016

Firmamos el Pacto Nacional por los Objetivos de Desarrollo.

2013

Formamos parte de la Red Local de Pacto Global de Costa Rica.

Alineamos nuestra planificación estratégica a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos establecido nuestros esfuerzos fundamentados en los Derechos Humanos, buscando como norte el beneficio y satisfacción de nuestras partes interesadas, teniendo como prioridad a nuestros colaboradores. Apoyamos la eliminación total de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

La base para seleccionar a nuestros colaboradores se basa en el respeto y la defensa de los Derechos Humanos, basándonos en los principios de igualdad y la no discriminación. Contamos con 140 colaboradores de diferentes edades, sexo, religión, etnia, lugar de procedencia y país de origen. Tenemos talento de distintas nacionalidades como lo son nicaraguenses, salvadoreños, colombianos, venezolanos y costarricenses, con diferentes religiones como lo son judía, cristiana, Testigos de Jehová y Fe Bahá'í. Contamos con políticas para brindar beneficios a hombres y mujeres, como lo es el permiso de paternidad con goce salarial, Licencia de maternidad según la legislación aplicable, permisos con goce salarial para madres y padres puedan acompañar a sus hijos e hijas a citas médicas, permisos de estudio, permisos por matrimonio con goce salarial para hombres y mujeres y por último la organización cuenta con un manual de Incentivos para todos los colaboradores de Etiprés.

Desempeño Social

Metas para el 2024



Aumentar en un 2% o más la satisfacción del personal en general mediante el Monitoreo de la Cultura Organizacional.



Fortalecer la autonomía de cada área y mejorar el equilibrio físico y emocional de los colaboradores mediante la práctica regular de actividades recreativas y de bienestar.

Objetivos para el 2024



Medir los resultados del Manual de Incentivos mediante indicadores satisfacción del personal.



Lograr la independencia de las áreas de Etiprés S.A., y además de ello buscar el bienestar de los colaboradores por medio de la implementación de sesiones mensuales de yoga.

Estas iniciativas surgen del **Monitoreo de la Cultura Organizacional** que realiza la empresa de forma anual, en el cual los colaboradores tienen la oportunidad de evaluar a la organización.

Durante este análisis, se identificaron áreas de mejora y se documentaron para su implementación en el año 2024. Como resultado, se definió un cronograma de actividades recreativas con enfoque ocupacional y se ejecutó la separación física de dos departamentos, con el fin de promover su independencia y fortalecer el empoderamiento de cada uno.



Yoga Restaurativa



10 sesiones realizadas para el primer año



71 colaboradores beneficiados



106.5 horas invertidas en el programa

Desempeño Social

Identificación de Partes Interesadas

En nuestra organización para el proceso de identificación de las partes interesadas, se realiza mediante una lluvia de ideas y se considera la información pertinente con base a retroalimentaciones de las partes interesadas del período anterior (quejas, sugerencias, solicitudes específicas o incidentes con repercusión en la responsabilidad social).

Se puede realizar un análisis de distintas dimensiones:

Por Responsabilidad

Por Influencia

Por Dependencia

Por Cercanía

Por Representación

Con dicha información el encargado del proceso registra el resultado de la identificación de partes interesadas, para así poder llevar de forma correcta toda la gestión y el seguimiento eficaz de todas y cada una de las partes involucradas a las operaciones de la organización.



Desempeño Social

Priorización de Partes Interesadas

Una vez que las partes interesadas han sido identificadas, los representantes de dicho proceso y quienes se convoquen, realizan una evaluación de cada parte interesada para determinar el Nivel de Criticidad para Etiprés S.A, utilizando los siguientes criterios:

- Nivel de Importancia de la parte interesada.
- Impacto para lograr productos conformes.
- Impacto en la prevención de la contaminación.
- Afectación para el cumplimiento de requisitos legales.
- Impacto para el cumplimiento del propósito y los objetivos de Etiprés.
- Resultado obtenido en la evaluación realizada en el período anterior.

Utilizando dichos criterios Etiprés S.A. puede agrupar a las partes interesadas en grupos diferentes, con el propósito de establecer un tipo de estrategia de involucramiento con cada una.



Desempeño Social

Involucramiento con Partes Interesadas

Se realizan diferentes actividades para crear oportunidades de diálogo entre la organización y una o más partes interesadas con el objetivo de proporcionar una base fundamentada para tomar las decisiones de la organización.

- Con nuestros clientes se realiza una **Encuesta de Satisfacción de los Clientes** de forma anual.
- Con proveedores y subcontratistas de Etiprés se utiliza la encuesta de **Evaluación de Proveedores**, con una periodicidad que varía según su grado de relación de producto o servicio con Etiprés.
- Con colaboradores se realiza el **Monitoreo de la Cultura Organizacional** de manera anual para conocer sus opiniones y expectativas sobre la empresa.
- Con las demás partes interesadas como asociaciones educativas, ONG's, y otros se realiza por parte de Etiprés un **Open House** para que puedan conocer sobre los cambios más recientes de la organización.



Durante 2024, Etiprés identificó y evaluó ocho partes interesadas clave, mostradas en la imagen. Para cada una se aplicaron métodos de involucramiento según su relevancia, asegurando que sus necesidades y expectativas se integren en la toma de decisiones y la mejora de nuestros procesos.

Desempeño Social

Selección de Impactos Significativos de la Organización

En Etiprés, se realiza la identificación de impactos negativos y/o positivos al menos una vez al año. Para dicha identificación se determina una metodología a seguir, los cuales podrían ser mediante talleres de trabajo con los responsables de los procesos y áreas de Etiprés S.A, a través de la revisión documental exhaustiva o la metodología que se considere pertinente.

Para dicha identificación de impactos se consideran ciertos puntos:

- El contexto interno y externo de Etiprés S.A.
- Las características de la fuerza laboral de Etiprés S.A.
- Las preocupaciones de las partes interesadas pertinentes.
- Incidentes que se hayan presentado con partes interesadas pertinentes en el último período.
- Las características y el ciclo de vida de las actividades (procesos, productos y servicios), y de los proyectos.
- La relación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a Etiprés S.A., en materia de responsabilidad social.

Con dicho ejercicio el encargado de dicho proceso revisa la información resultante con el propósito de depurarla y dar inicio con la fase de evaluación del nivel de significancia de los impactos.

Desempeño Social

Principales Impactos **Positivos** Desempeño Social

- Cumplimiento de los Derechos Humanos a nivel interno y en la cadena de valor mediante la Política de Derechos Humanos de Etiprés.



- Condiciones de trabajo dignas a los colaboradores y en la cadena de valor.



- Condiciones de Salud y Seguridad Ocupacional para la prevención y disminución de riesgos y de accidentes.



- Condiciones de inclusividad y diversidad en Etiprés para garantizar la inclusión y cero tolerancia hacia la discriminación.



- Condiciones laborales adecuadas mediante mecanismos de negociación colectiva para los colaboradores.



Principales Impactos **Negativos** Desempeño Social

- Pérdida de confianza de las partes interesadas de la organización.



- Insatisfacción de los clientes de la empresa.



- Multas o sanciones para Etiprés.



- Impactos negativos en el desarrollo profesional y bienestar de los colaboradores.



- Comunicación Interna y Externa deficiente.



Desempeño Social

Compromiso con los ODS

En Etiprés estamos **comprometidos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, nuestra visión de sostenibilidad está alineada con algunos de estos objetivos. Mantenemos dentro de nuestras operaciones estos objetivos para generar un impacto positivo y duradero en nuestras partes interesadas.

Nosotros, como empresa, somos **firmantes anuales del Pacto Global de las Naciones Unidas**, lo que reafirma nuestro compromiso con sus principios fundamentales. Mantenemos un enfoque constante en el cumplimiento de estos objetivos, integrándolos en nuestra estrategia y operaciones para generar un impacto positivo y sostenible en la sociedad y el medio ambiente.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Red Pacto Global Costa Rica
WE SUPPORT



ODS 5 Igualdad de Género

Comprometidos con la igualdad, el talento y las competencias son nuestros únicos criterios de contratación y desarrollo, asegurando las mismas oportunidades de crecimiento para todos.



ODS 8 Trabajo Decente

Promovemos un entorno laboral seguro y justo. Creamos oportunidades de empleo de calidad, garantizando condiciones equitativas para todos, impulsando el desarrollo profesional.



ODS 12 Producción Responsable

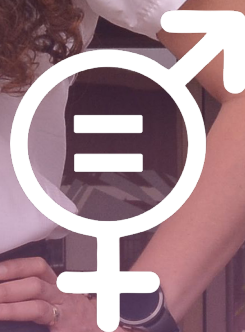
Optimizamos nuestros procesos para reducir al mínimo el impacto ambiental. Promovemos el uso eficiente de los recursos y la economía circular a través de todo nuestro proceso productivo.



ODS 13 Acción por el Clima

Trabajamos activamente para mitigar el cambio climático. A través de la reducción de nuestra huella de carbono y la implementación de energías renovables en nuestras operaciones.

Igualdad de oportunidades



Actualmente, el **41% de los puestos de liderazgo están ocupados por mujeres**, demostrando su rol clave en la toma de decisiones estratégicas.

Las mujeres representan cerca de un tercio de la fuerza laboral, proporción influida por un doble turno productivo conformado solo por hombres. **Al considerar la estructura total, alcanzan aproximadamente el 45% del personal**, reflejando un equilibrio significativo en la participación de género.

En nuestra organización **no existe preferencia de género en la asignación de posiciones**; los turnos y áreas se han caracterizado por la participación diversa, con hombres y mujeres desempeñándose en distintos ámbitos.

Desempeño Social

Indicadores

Voluntariados y Donaciones 2024

Fuente: Etiprés (2024)

- Voluntariados
- Donaciones



Para el período del 2024 el Comité de Voluntariado de Etiprés continuó en la búsqueda de participación en voluntariados en diferentes sectores como lo son el área medica, la comunidad y centros educativos, además de reestablecer alianzas con ONGs para desarrollar proyectos en conjunto, cabe recalcar que dentro de **este período aumentaron los voluntariados** significativamente en comparación al período anterior 2023, en **aproximadamente en un 28%**.

Para este período **se invirtieron un total de 548 horas en los diferentes voluntariados** realizados para el período 2024, aumentó la cantidad de tiempo invertido casi en una tercera parte. Por otro lado también se realizaron donaciones de artículos a diferentes sectores como, organizaciones educativas, comunidad, emprendedores y colaboradores. Por lo que se evidencia el compromiso por parte de Etiprés de mostrar sus valores y de apoyar a sus partes interesadas en todo sentido.

Desempeño Social

Indicadores

Comunicación Interna y Externa 2024

Fuente: Etiprés (2024)



Para Etiprés es fundamental la comunicación tanto interna como externa, dando valor a la política de puertas abiertas con la que cuenta la empresa, la cual consiste en apoyar a los estudiantes de los diferentes centros educativos con sus proyectos de investigación o de graduación, incluso con sus prácticas laborales o visitas a la empresa para conversar sobre temas de gestión de la compañía, experiencias en diferentes ámbitos ya sean sociales, ambientales, económicos, entre otros.

Adicionalmente a lo largo del período 2024 se mantiene en constante comunicación a los colaboradores de la empresa por medio de correos informativos, pantallas con imágenes, comunicados, entre otros. También se informa sobre el programa "Diseñando Oportunidades", seguridad de los colaboradores, recolección de desechos, oportunidades de estudio, entre otras informaciones valiosas para los colaboradores. Con respecto a organizaciones Etiprés brindó capacitaciones en temas como gestión de residuos, experiencias acerca de implementación de certificaciones y charlas acerca de Salud Ocupacional. Cabe resaltar que constantemente la empresa busca soluciones de innovación y diversas estrategias para poder seguir llegando a sus partes interesadas y así poder crear una comunicación efectiva.



Bienestar y Seguridad de nuestra gente

Bienestar y Seguridad de nuestra gente

Tomamos todas las medidas necesarias para proteger la salud integral de nuestros colaboradores. Entre algunas acciones adoptadas por la empresa se encuentran:

- Definición de una **Política Laboral contra el Hostigamiento Sexual**, además de su debida comunicación.
- Documentación relacionada a **políticas contra cualquier tipo de discriminación** hacia cualquier colaborador de Etiprés.
- **Código de Ética** en el cual se encuentran documentados los principios para la conducta de todos los colaboradores dentro de la empresa.
- Apoyo y monitoreo constante por parte del **médico de empresa**.
- **Comisión de Salud Ocupacional**, así como **Comité de Emergencias** que se encarga por velar de la salud física de todos los colaboradores.
- **Capacitaciones** a los colaboradores en temas de interés como Salud Ocupacional, emergencias, educación financiera, entre otros.

Nuestro objetivo principal es cuidar a nuestro recurso más importante, el talento humano, a través del cual hemos logrado lo que hoy con orgullo somos.



Convenios e iniciativas con nuestra gente

Diseñando Oportunidades

Programa con distintos beneficios para nuestros colaboradores

Facilidades de pago,
como rebajos por planilla para trabajadores de Etiprés

Fondo de Reciclaje,
utilizado en actividades especiales en beneficio de todos los colaboradores

Convenios con Universidades
para facilitar los estudios de nuestros colaboradores

Comité de Actividades Especiales (CAE)
encargados de celebraciones y actividades especiales

Asociación Solidarista
respetamos la libertad de asociación establecida por la legislación laboral nacional y los acuerdos OIT

Médico de Empresa
consultorio y médico de empresa para atención a nuestros colaboradores



Convenios e iniciativas con nuestra gente

Sensibilización y Capacitación

En el 2024, se destinaron en total 792.63 horas de capacitación y entrenamiento a nuestro personal, 240.00 horas más que en el 2023.

Comité de Respuesta ante Emergencias

Formado por colaboradores capacitados y calificados para reaccionar ante emergencias.

Comité de Actividades Especiales

Se realizaron diferentes actividades de esparcimiento y celebración de fechas importantes.

Procuramos espacios seguros y agradables

Comisión de Salud Ocupacional

Se realizan verificaciones de las condiciones laborales y ambientales, se asigna equipo de protección personal.

Comunicación y un Diálogo Abierto

Buzón de sugerencias físico y electrónico totalmente privado. Plataformas para mantener informado al personal y pantallas informativas en puntos estratégicos de la empresa.

Apoyo en los estudios

Etiprés cuenta con políticas para brindar permisos de estudio con goce salarial. Durante el 2024, se invirtieron 1438.10 horas en permisos de estudio.

Fuente: Etiprés (2024)

Diseñando Oportunidades

Diseñando Oportunidades es un programa que busca conocer la situación económica y social de los colaboradores y así poder otorgarle prioridad a proyectos e iniciativas que les ayude a mejorar su bienestar integral.



Durante el 2024, el programa Diseñando oportunidades mantuvo sus esfuerzos con el fin de potenciar proyectos e iniciativas que ayudasen a los colaboradores a mejorar su bienestar integral y su calidad de vida, apoyando a los colaboradores a cumplir sus metas.

Principales Indicadores de Diseñando Oportunidades

- Impresión de Documentos: **864 impresiones**, para dicho indicador se beneficiaron colaboradores de todas las áreas de la organización, con documentos personales o de trámites que requirieran hacer.
- **Computadora**: Se compartió dicho equipo durante un total de **1.0 hora**, para los colaboradores pudieran realizar sus actividades académicas.

+30



Colaboradores beneficiados en programas de estudio, propiamente en un **curso de Ejecutivo en Servicio al Cliente impartido por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)**.

+6



Apoyo en trámites personales y asesorías en pensiones, jubilaciones, trámites de licencia con el COSEVI, escaneo de documentos, trámites en el SICERE y otros.



Desempeño Económico

Desempeño Económico

Se busca establecer un equilibrio entre los tres ámbitos que constituyen nuestra estrategia como son el desempeño Social, Ambiental y Económico. Se pretende generar negocios responsables y productivos, por medio de prácticas que generen impactos positivos en nuestra cadena de valor.

Etiprés cuenta con un Código de Ética, el cual establece una guía para que el equipo de Etiprés actúe y desempeñe sus labores de una manera transparente, ética y responsable, tanto a nivel interno de la organización, como a nivel externo con todas partes interesadas relacionadas.

Dicho código pretende ser una referencia para la conducta personal y laboral de los colaboradores, la cual busca reducir las subjetividades en las interpretaciones de nuestros valores como empresa y viabilizar el comportamiento ético basado en estos factores.

Principales Impactos Positivos del Desempeño Económico

- Oportunidades de empleo a población joven como recién graduados, estudiantes pasantes para su crecimiento y desarrollo profesional.
- Oportunidad de empleo para personas con discapacidad para su crecimiento y desarrollo profesional.
- Generación de empleo local de forma directa e indirecta.
- Contratación de proveedores locales para incidir en la economía local.
- Contratación de mano de obra en la cadena de valor local.

Desempeño Económico

Objetivos para el 2024



Contar con un sistema de medición de color repetible y variaciones de color conocidas y medibles en el proceso de preparación de tintas e impresión.



Reducir el desecho en el proceso de preparación de las tintas, mediante un sistema de preparación que permita producir la cantidad necesaria para cada trabajo, sin generar excedentes.



Mantener el compromiso de seguir vigente y en estricto cumplimiento de todas las normativas ISO que posee la empresa, asegurando que los procesos y servicios se adhieran a los más altos estándares.



Adquirir nuevas máquinas de impresión e inspección automática que permitan fortalecer el proceso productivo de la organización, incrementando la velocidad, precisión y diversificación de mercados.

Principales Impactos Negativos del Desempeño Económico

- Insatisfacción de los colaboradores de Etiprés S.A.
- Pérdida de confianza de las partes interesadas.
- Insatisfacción del cliente.
- Afectación de la salud (física o psico social) y la seguridad de los trabajadores de Etiprés.
- Afectación al crecimiento laboral de los colaboradores.

Desempeño Económico

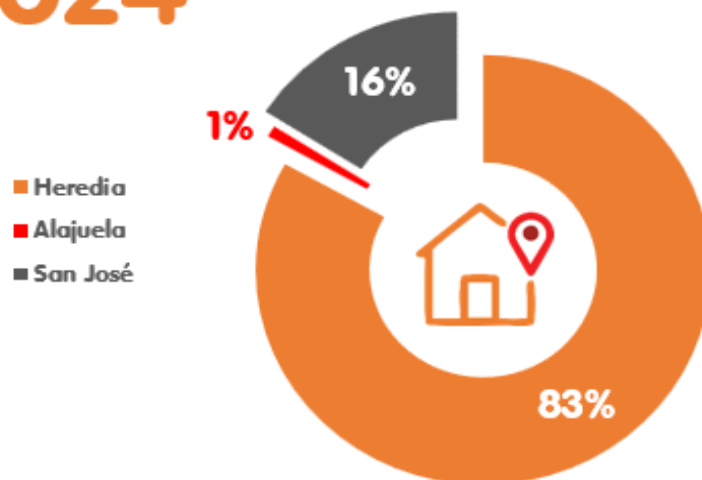
Indicadores Desempeño Económico

- Contamos con una comunicación constante y transparente con nuestras partes interesadas, por lo que contamos con un instructivo y diferentes medios de contacto para el trámite de quejas con el fin de garantizar el correcto seguimiento y registro de los descontentos o denuncias presentadas. Para este período se presentaron cerca de 12 quejas en total.
- En Etiprés no contamos con ninguna forma de mano de obra infantil ni de trabajo forzoso. Adicionalmente Etiprés forma parte de la Red de Empresas en Contra del Trabajo Infantil de Costa Rica, en el cual se trabaja de la mano con diferentes organizaciones con el fin de desarrollar iniciativas que apunten a la erradicación del trabajo infantil en el territorio nacional.
- Para el período 2024 se cuenta con más de un 65% de proveedores de materia prima y servicios locales, lo cual ratifica nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo nacional.
- Durante el período 2024 la empresa consolidó su sistema de gestión manteniendo la vigencia de sus certificaciones, reafirmando así el compromiso de cumplir con cada uno de los estándares internacionales que respaldan nuestra operación.

Desempeño Económico

Los colaboradores son el recurso más importante para el desarrollo de la empresa, es por eso que se realiza una gestión especial al seguimiento de sus condiciones y necesidades mediante diversas metodologías.

Residencia de los colaboradores de Etiprés 2024



Porcentaje de género 2024



Fuente: Etiprés (2024)

En Etiprés seguimos fortaleciendo la equidad de género, promoviendo la participación igualitaria y el desarrollo profesional de todas las personas. Cabe señalar que las variaciones en los porcentajes de participación se deben a la existencia de un doble turno ocupado mayoritariamente por hombres; sin embargo, en la empresa no se discrimina ni se privilegia un género en específico en la toma de puestos de trabajo.



Compromiso con la innovación

En Etiprés somos especialistas en soluciones de impresión, **mediante alternativas innovadoras y a la medida** para nuestros clientes y partes interesadas.

- Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de investigación y desarrollo.
- Buscamos acompañar a nuestros clientes en los desarrollos y proyectos que los desafían, más allá de únicamente entregarles un producto.
- Nos apasiona la cultura de calidad y eficiencia en todo lo que hacemos, impulsando siempre la mejora continua dentro de nuestros procesos.
- Contamos con un departamento de Arte y Diseño que realiza ajustes, incorpora logos y personaliza los artes de los clientes sin costo adicional.
- Imaginamos etiquetas y las traemos a la realidad gracias a nuestro talento humano.
- Disponemos de vehículos de distribución propios, lo que nos permite entregar los productos de manera rápida y eficiente, asegurando puntualidad y confiabilidad, aspectos que siempre han caracterizado nuestro servicio.



Compromiso con la innovación

Durante el período 2024 fuimos nominados por una gran cantidad de empresas de la Zona Franca El Coyo, un reconocimiento que ya de por sí refleja la visibilidad y reputación que hemos construido en la región. En esta nominación, **fuimos distinguidos con el premio en la categoría de empaque**, lo que destaca la calidad, creatividad y eficiencia de nuestros procesos en esta área específica.

Este logro no solo reconoce nuestro esfuerzo constante por mejorar y optimizar cada detalle de nuestros productos, sino que también valida la dedicación de todo nuestro equipo en implementar soluciones innovadoras que cumplen con los más altos estándares de la industria. Ganar este premio refuerza nuestro compromiso de seguir liderando con excelencia, asegurando que cada producto que desarrollamos no solo cumpla con los requisitos normativos, sino que también ofrezca un valor tangible a nuestros clientes y contribuya a fortalecer la competitividad de nuestra empresa en el mercado.

COYOL
.IMPULSA



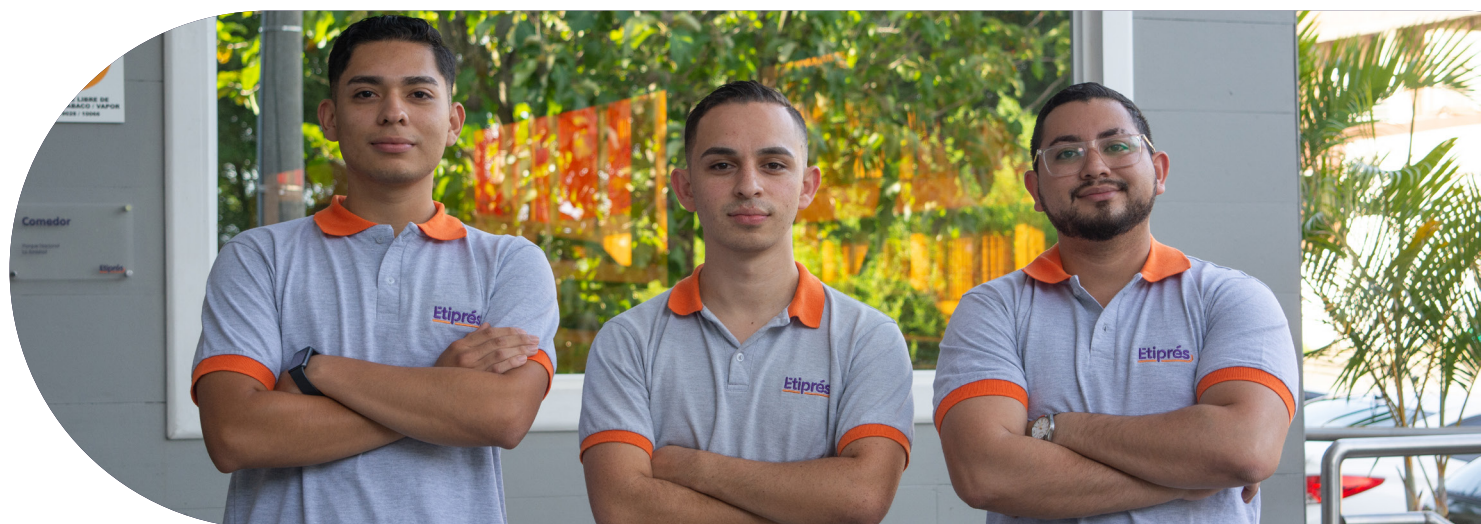
Solución de Conflictos y Desacuerdos

Para casos de partes interesadas que presenten algún tipo de desacuerdo o conflicto con la empresa, Etiprés cuenta con la información necesaria de los procedimientos disponibles para la solución de conflictos o desacuerdos y los respectivos medios de comunicación para estos casos.

Por medio de la página web: www.etipres.com, la cual cuenta con un sección de "Contáctenos", en la cual la parte interesada puede marcar la opción de Solicitud de información, visitas y/o presentar una denuncia o desacuerdo.

Se presenta una sección en los Informes de Sostenibilidad en la cual se detalla la información de contacto en caso de algún tipo de conflicto o desacuerdo. Por vía de correo electrónico como: **gestion@etipres.com**, **serviciocliente@etipres.com**, **calidad@etipres.com** y **recursoshumanos@etipres.com**

Para este periodo no se presentó ninguna multa, sanción o penalización, lo que refleja el cumplimiento normativo y genera confianza entre clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad.



Etiprés
Imaginamos Etiquetas

40 Aniversario

Consultas, sugerencias, oportunidades de mejora al correo:
gestion@etipres.com

Teléfono: **(+506) 2261-2345**
Página web: **www.etipres.com**

