

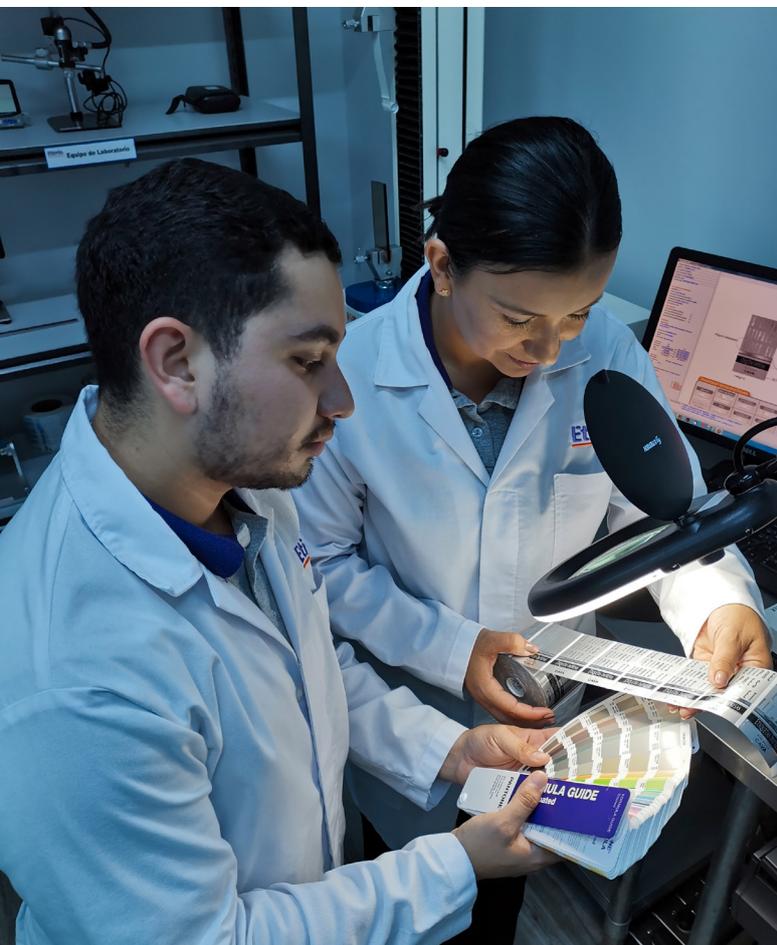
Informe de Sostenibilidad 2023

Introducción

En el presente informe, detallamos las acciones ejecutadas con nuestras partes interesadas, la sociedad y el medio ambiente, cubriendo el período del 1° de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023. Presentamos la puesta en práctica de nuestros valores empresariales, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la contribución que realizamos como empresa al mundo.

Este reporte incluye las operaciones de Etiprés que se ejecutan en Heredia, Costa Rica. Los procesos que se reportan como parte del alcance son el diseño, distribución y manufactura de todo tipo de etiquetas, tanto adhesivas como no adhesivas.

En este informe, también destacamos los esfuerzos realizados para garantizar el cumplimiento de iniciativas implementadas para mejorar continuamente nuestros procesos productivos. Esto incluye la optimización de recursos, y la minimización de residuos.



Nuestro informe incluye, entre otros aspectos, elementos que reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora y la sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Acciones con nuestras partes interesadas.

Prácticas de valores fomentadas en nuestros procesos.

Logros, metas y objetivos alcanzados para este período.

Nuestro perfil e historia

Nuestras operaciones dieron inicio en San José, Costa Rica, en el año 1985. Somos especialistas en la industria del etiquetado, ofreciendo todo tipo de soluciones y productos asociados al ramo de la impresión, desde desarrollos a la medida hasta innovaciones para diferentes industrias. Imaginamos etiquetas y las llevamos a la realidad por medio de la pasión, ingenio y trabajo en equipo que distinguen de nuestro talento humano.

Nuestras soluciones abarcan desde etiquetas autoadhesivas, hasta tecnologías avanzadas para el etiquetado inteligente, proporcionando a nuestros clientes productos de alta calidad que optimizan sus operaciones y mejoran la presentación de sus marcas. Nos enorgullecemos de mantener un enfoque orientado a la innovación continua y la satisfacción del cliente, adaptándonos a las necesidades de un mercado global en constante evolución.

Trabajamos en desarrollos especializados para mercados de Dispositivos Médicos, Alimenticios, Electrónicos, Farmacéuticos, de Cuidado Personal, entre otros.

Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.

Contribuimos agregando valor social, económico y ambiental, en beneficio de nuestra sociedad y nuestras partes interesadas.



Marco estratégico

Nuestra **Misión, Visión, Política de Gestión Empresarial y Valores** han sido construidas bajo un marco que contempla los ámbitos social, ambiental y económico.

Misión

Inspiramos sueños para
construir un mundo sin
límites.

Visión

Transcender de forma
sostenible en soluciones
innovadoras de
etiquetado.

Valores

Respeto
Igualdad
Liderar con el ejemplo
Actitud positiva
Motivación del personal
Trabajo en equipo

Política de Gestión Empresarial

En Etiprés somos la gente que lo hace todo posible...
y algo más en soluciones de etiquetado.

Por tanto:

- Buscamos alternativas innovadoras para nuestros clientes y partes interesadas.
- Promovemos una conducta ética y responsable hacia el desarrollo sostenible.
- Cumplimos con los requisitos aplicables y los que la organización suscriba.
- Impulsamos la mejora continua de nuestros procesos y eficacia del sistema de gestión empresarial.

Manuel Grinspan Flikier
Gerente General
Etiprés S.A.
10/01/2023



Desempeño Ambiental

Étiprés

Desempeño Ambiental

En el 2023, continuamos avanzando en la reducción de nuestro impacto ambiental como parte integral de nuestra estrategia operativa. En Etiprés, nos comprometemos a ser responsables con el medio ambiente en cada uno de nuestros procesos. Por ello, establecemos objetivos claros enfocados en su protección, como la reducción de residuos sólidos y su co-procesamiento. Nos enorgullece ser una **empresa con cero residuos industriales**, ya que todos estos son gestionados y co-procesados adecuadamente con gestores calificados. Además, trabajamos constantemente en la disminución del consumo de energía y agua, y en la innovación de nuestros equipos para un menor impacto ambiental.

Desde hace más de 20 años, hemos certificado nuestras operaciones bajo la norma internacional ISO 14001, lo que nos ha permitido gestionar de manera responsable cada uno de nuestros procesos en relación con el medio ambiente. Todos los aspectos ambientales de nuestras actividades están identificados y controlados cuidadosamente. Además, capacitamos y sensibilizamos a nuestros colaboradores para que realicen sus labores de manera consciente, promoviendo una conducta de respeto hacia el entorno. Este conocimiento no solo lo aplican en el trabajo, sino que también lo transmiten en sus hogares, fomentando una cultura de cuidado ambiental para las futuras generaciones.



Planificación

Metas para el 2023

- 1** Aumentar al menos en un 20% el consumo anual generado por medio de energía solar tras la instalación de mayor cantidad de paneles solares.
- 2** Reducir al menos 4 toneladas del Dióxido de Carbono Equivalente (CO₂e) emitido por los procesos de la empresa.
- 3** Reducir al menos una cantidad 100 000 kWh anuales en cuanto a consumo eléctrico de la organización.
- 4** Reducir la huella de carbono de Etiprés en al menos un 0.1%.

Objetivos para el 2023

- 1** Analizar opciones de financiamiento para la implementación de paneles solares que logren aumentar la producción de energía solar.
- 2** Mejoras en la eficiencia de algunos aspectos ambientales por ajustes a las medidas de control operacional existentes.
- 3** Reducir la huella de carbono de Etiprés, por medio de la eliminación de gases refrigerantes HFC utilizadas en dispensadores de agua.

De manera periódica, realizamos la identificación de nuestros aspectos ambientales significativos, esto con el fin de definir acciones para mitigar su impacto negativo al medio ambiente. Para el 2023, entre los aspectos ambientales más significativos para las operaciones se identificaron el consumo/desecho de materiales adhesivos y el consumo de energía. El correcto manejo, control y la gestión de los materiales utilizados en nuestros procesos, son parte del compromiso y responsabilidad que hemos adoptado con los años. Hemos buscado que nuestra maquinaria y materias primas sean amigables con el medio ambiente, como lo es utilizar tintas que no contengan plomo y materiales adhesivos a base de bagazo de caña.

Nuestros aspectos ambientales con mayor significatividad



Toneladas de material adhesivo coprocesado por Etiprés



Desempeño Ambiental

Principales Impactos **Positivos** Desempeño Ambiental

- Operación responsable para la disminución de los impactos ambientales negativos y emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



- Uso de paneles solares para la implementación de energía renovable en el proceso productivo.



- Promoción de la sensibilización y capacitación de colaboradores para la implementación de pautas de consumo energético eficiente.



- Uso de tecnología de consumo eficiente de energía en el proceso productivo.



Principales Impactos **Negativos** Desempeño Ambiental

- Contaminación del medio ambiente, afectando los ecosistemas y la salud humana.



- Agotamiento de las fuentes de energía, agua y otros recursos que pueden afectar la producción.



- Cambio climático, aumentando el nivel del mar y alteraciones de los ecosistemas.



- Aumento de residuos y gestión de los desechos.



Además de ello, Etiprés se compromete activamente con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), enfocándose principalmente en los ODS 5, 8, 10 y 12, realizando acciones alineadas con estos principios.

Promoviendo la igualdad de género mediante oportunidades equitativas, impulsando el trabajo decente con condiciones laborales dignas, reduciendo desigualdades con políticas inclusivas, y adoptando prácticas sostenibles que optimizan recursos y reducen el impacto ambiental.





En Etipres, estamos comprometidos con la gestión responsable de los residuos generados por el consumo y desecho de nuestros productos. Con este fin, hemos implementado el Programa RAE (Responsabilidad Ambiental Extendida), un servicio gratuito de recolección de residuos brindado a nuestros clientes.

A través de este programa, recogemos los materiales utilizados en nuestros productos una vez que han cumplido su ciclo de vida, asegurando su adecuada disposición. Después de la recolección, los residuos son enviados a un proceso de coprocesamiento, donde se integran con los desechos de nuestra propia producción para ser gestionados de manera sostenible. Este enfoque nos permite minimizar el impacto ambiental, reducir los desechos enviados a los vertederos y promover prácticas de economía circular.

Coprocesamos un total de 1.39 toneladas de materiales adhesivos provenientes de nuestros clientes.



eco Brete

Con el fin de potenciar nuestros esfuerzos con respecto en la gestión de los residuos, para el 2023 se brindó continuidad al programa **Eco-Brete**, el cual tiene como principal objetivo generar progresivamente en los colaboradores de Etiprés, una cultura consciente y promotora hacia el desarrollo sostenible del medio ambiente.

Enfocados en la mejora continua ambiental, se continua tratando los residuos sólidos, por medio de la compostera. Para finales del **2023** se generó un **total de 94.4 kg de abono y reducimos un 4% del desecho común** generado de manera anual.

En Etiprés, hemos seguido los lineamientos de la estrategia de Nacional de Reciclaje y la legislación ambiental aplicable, logrando los objetivos planteados de una manera eficiente. **Pretendemos ser un centro de acopio** para la gestión de residuos valorizables de nuestros colaboradores, estos residuos son vendidos y las ganancias van al centro de reciclaje, el cual es utilizado en actividades en beneficio de los mismos colaboradores.

Durante el periodo reportado, **reciclamos un total de 4.8 toneladas** de aluminio, plásticos, cartón, chatarra, papel y otros materiales.



Energías renovables

Uno de los aspectos significativos en nuestras operaciones es el consumo eléctrico. En 2023, Etiprés ha trabajado en alternativas innovadoras de eficiencia energética, incluyendo proyectos de sensibilización del personal, mejoras en procesos productivos y cambios en la infraestructura. La organización logró incorporar a sus operaciones el uso de **paneles solares**, lo que nos ha permitido **ahorrar 17.2 MW/h** desde su implementación. Además, todas nuestras instalaciones cuentan con iluminación LED, lo que contribuye a un ahorro significativo en el consumo eléctrico.



Instalación de 8 paneles solares para el año 2014, buscando obtener parte del consumo eléctrico de la empresa de fuentes de energía limpias y renovables.

En 2023, Etiprés adquirió un **vehículo eléctrico** para sustituir uno diésel en la distribución de etiquetas. Esta transición ha permitido una **reducción significativa de 3.46 toneladas de CO₂e**, contribuyendo a la disminución de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Además, la adopción del vehículo eléctrico forma parte de nuestra estrategia integral para mejorar la sostenibilidad operativa.

Incorporación de vehículo eléctrico en el año 2023, buscando tener medios de transporte que sean más amigables con el medio ambiente y reduzcan la contaminación.



Emisiones y Recurso Hídrico

Para el 2015, aseguramos nuestro compromiso con la carbono neutralidad, certificandonos bajo la norma nacional INTE 12-01-06, conocida en la actualidad como INTE B5. Identificamos y verificamos las emisiones directas e indirectas de nuestros procesos de diseño gráfico, impresión y distribución de etiquetas. Las emisiones de gases de efecto invernadero provienen principalmente del consumo de combustibles fósiles y consumo eléctrico.

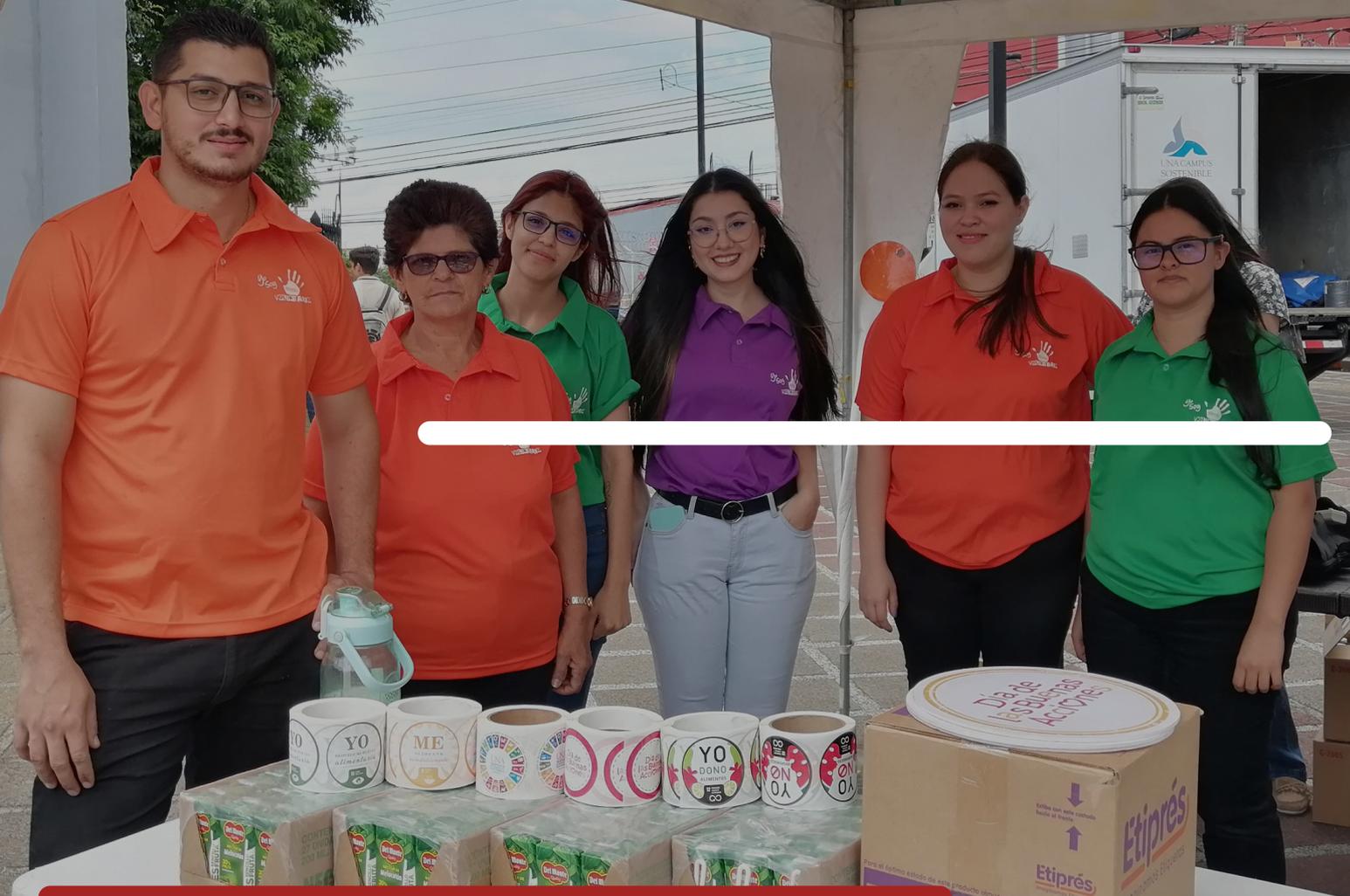
En este período reportamos un total de **139.70 toneladas de CO₂e**, tomando en cuenta para la medición, todas las emisiones directas e indirectas de la empresa durante el 2023. De todas las emisiones generadas se trabajó respectivamente un plan de reducción, para así obtener el reconocimiento **Carbono Neutral Plus**. Además de ello, las emisiones generadas por nuestras operaciones son compensadas mediante la compra de Unidades de Compensación de Emisiones de Gases con Efecto Invernadero UCC's, para el período reportado se compensaron un total de **99.8 toneladas de CO₂e**.



Siguiendo con nuestra cultura de respeto al medio ambiente, realizamos análisis fisicoquímicos de muestras de nuestros vertidos, mediante los cuales, verificamos el cumplimiento de los límites establecidos por la ley No-26042-MINAE Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales, en diferentes parámetros (pH, temperatura, sólidos totales, sólidos disueltos, sólidos sedimentables, DQO, DBO, grasas y aceites y DQO soluble).

Hemos invertido en equipo y sistemas que nos permiten ahorrar en el consumo de agua. Desde el año 2014, cuando se implementaron dichos sistemas, hasta el año de reporte, hemos tenido un ahorro de más del 50% de su consumo inicial del recurso hídrico.

Desempeño Social



Etiprés

Desempeño Social

En Etiprés, reconocemos los impactos sociales de nuestras actividades y asumimos la responsabilidad de crear valor para nuestras partes interesadas. Consideramos sus necesidades en nuestras decisiones y ajustamos nuestras acciones para responder a sus realidades. Así, garantizamos que nuestro crecimiento esté alineado con el bienestar de todos, fomentando relaciones sostenibles y beneficiosas para la comunidad y la empresa.

En el período del 2023, mejoramos nuestra comunicación y participación activa con las partes interesadas mediante diversas herramientas de relacionamiento, destacando la certificación en Responsabilidad Social Empresarial INTE G35. Esta certificación nos permite cumplir con altos estándares de sostenibilidad y responsabilidad social, al tiempo que implementamos estrategias más efectivas para fomentar el diálogo, la transparencia y la cooperación continua.

A través de la certificación INTE G35, hemos establecido políticas y procesos para abordar de manera eficiente las preocupaciones y expectativas de nuestras partes interesadas. Esto nos ayuda a generar confianza y fortalecer relaciones duraderas, reafirmando nuestro compromiso con un modelo de negocio ético y sostenible que beneficia a la empresa y a la sociedad.

PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Compromiso con la Sostenibilidad y la Innovación: Nos dedicamos a implementar prácticas sostenibles en nuestra producción, buscando minimizar el impacto ambiental y fomentar la innovación en nuestros procesos y productos.

Transparencia y Ética: Fomentamos una cultura de transparencia en todas nuestras operaciones, asegurando que nuestras decisiones se basen en la integridad y la ética empresarial, comunicando abiertamente nuestros resultados y prácticas.

Respeto por los Derechos Humanos y el Desarrollo del Colaborador: Garantizamos un ambiente laboral seguro y justo, respetando los derechos de todos nuestros empleados y promoviendo su capacitación y desarrollo continuo.

Relaciones con las Partes Interesadas: Establecemos lazos positivos con la comunidad donde operamos y valoramos la opinión de nuestras partes interesadas, contribuyendo al desarrollo local y apoyando iniciativas que generen un impacto social positivo.

Desempeño Social

Acciones, Prácticas
Logros, Metas y Objetivos



Alineamos nuestra planificación estratégica a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos establecido nuestros esfuerzos fundamentados en los Derechos Humanos, buscando como norte el beneficio y satisfacción de nuestras partes interesadas, teniendo como prioridad a nuestros colaboradores. Apoyamos la eliminación total de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

La base para seleccionar a nuestros colaboradores se basa en el respeto y la defensa de los Derechos Humanos, basándonos en los principios de igualdad y la no discriminación. Contamos con 140 colaboradores de diferentes edades, sexo, religión, etnia, lugar de procedencia y país de origen. Tenemos talento de distintas nacionalidades como lo son nicaraguenses, salvadoreños, colombianos, venezolanos y costarricenses, con diferentes religiones como lo son judía, cristiana, Testigos de Jehová y Fe Bahá'í. Contamos con políticas para brindar beneficios a hombres y mujeres, como lo es el permiso de paternidad con goce salarial, Licencia de maternidad según la legislación aplicable, permisos con goce salarial para madres y padres puedan acompañar a sus hijos e hijas a citas médicas, permisos de estudio, permisos por matrimonio con goce salarial para hombres y mujeres y por último la organización cuenta con un manual de Incentivos para todos los colaboradores de Etiprés.

Desempeño Social

Metas para el 2023



Aumentar en un 2% o más la satisfacción del personal en general para lograr un entorno en el que los empleados perciban una mejora tangible en su experiencia laboral.

Objetivos para el 2023



Documentar e implementar un manual de incentivos para los colaboradores de Etiprés, en donde se estandaricen las metodologías para otorgar beneficios, con el fin de aumentar la motivación del personal.

Esta herramienta surgió como resultado del **Monitoreo de la Cultura Organizacional** que realiza la empresa de forma anual, en el cual los colaboradores tienen la oportunidad de evaluar a la organización. Durante este análisis, se identificaron áreas de mejora y se documentaron para su implementación en el año 2023. Como parte de las acciones derivadas de este proceso, se creó el manual de incentivos, que define de manera clara y detallada los incentivos aplicables a cada colaborador según la ocasión o logro. Este manual establece las directrices para recompensar el desempeño y el compromiso, fortaleciendo así la motivación y satisfacción del equipo.



Desempeño Social

Identificación de Partes Interesadas

En nuestra organización para el proceso de identificación de las partes interesadas, se realiza mediante una lluvia de ideas y se considera la información pertinente con base a retroalimentaciones de las partes interesadas del período anterior (quejas, sugerencias, solicitudes específicas o incidentes con repercusión en la responsabilidad social).

Se puede realizar un análisis de distintas dimensiones:

Por Responsabilidad

Por Influencia

Por Dependencia

Por Cercanía

Por Representación

Con dicha información el encargado del proceso registra el resultado de la identificación de partes interesadas, para así poder llevar de forma correcta toda la gestión y el seguimiento eficaz de todas y cada una de las partes involucradas a las operaciones de la organización.



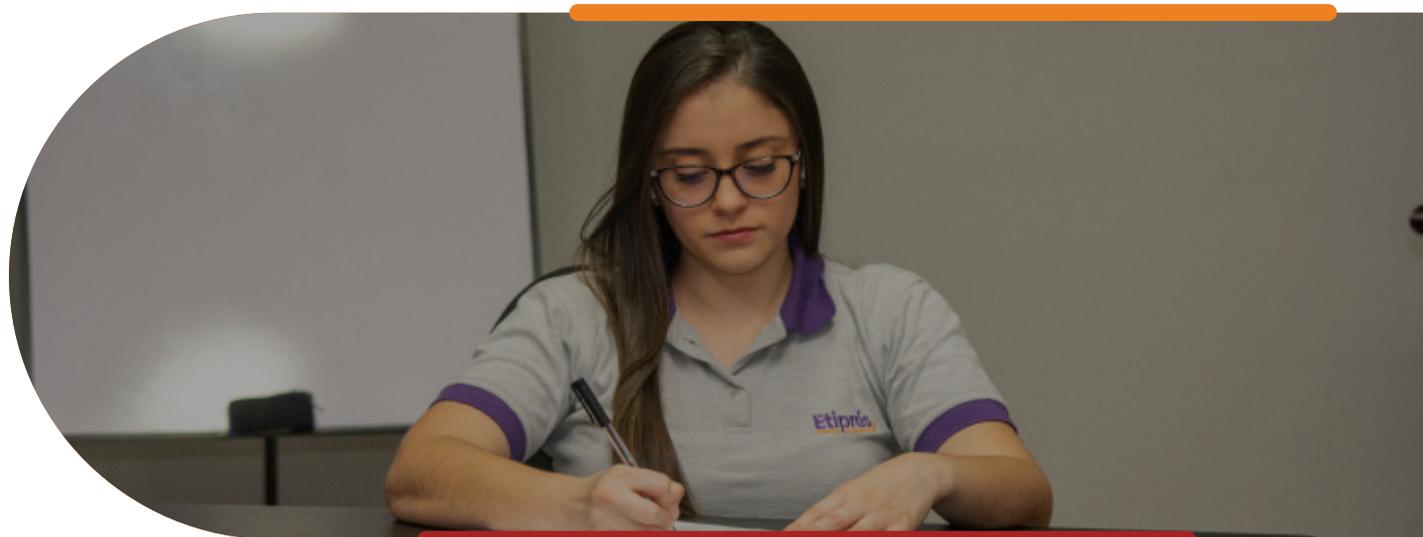
Desempeño Social

Priorización de Partes Interesadas

Una vez que las partes interesadas han sido identificadas, los representantes de dicho proceso y quienes se convoquen, realizan una evaluación de cada parte interesada para determinar el Nivel de Criticidad para Etiprés S.A, utilizando los siguientes criterios:

- Evaluación por Nivel de Importancia de la Parte Interesada.
- Evaluación por su Impacto para Lograr Productos Conformes.
- Evaluación por su Impacto en la Prevención de la Contaminación.
- Evaluación por su Afectación para el Cumplimiento de Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables.
- Evaluación por su Impacto para el Cumplimiento del Propósito y los objetivos de Etiprés.
- Resultado Obtenido en la Evaluación y Priorización de Partes Interesadas Realizada en el Período Anterior.

Utilizando dichos criterios Etiprés S.A puede agrupar a las partes interesadas en grupos diferentes, con el propósito de establecer un tipo de estrategia de involucramiento con cada una.



Desempeño Social

Involucramiento con Partes Interesadas

Se realizan diferentes actividades para crear oportunidades de diálogo entre la organización y una o más partes interesadas con el objetivo de proporcionar una base fundamentada para tomar las decisiones de la organización.

- Con nuestros clientes se realiza una Encuesta de Satisfacción de los Clientes de forma anual.
- Con proveedores y subcontratistas de Etiprés se utiliza la encuesta de Evaluación de Proveedores, con una periodicidad que varía según su grado de relación de producto o servicio con Etiprés.
- Con colaboradores se realiza el Monitoreo de la Cultura Organizacional de manera anual para conocer sus opiniones y expectativas sobre la empresa.
- Con las demás partes interesadas como asociaciones educativas, ONG's, y otros se realiza por parte de Etiprés un Open House para que puedan conocer sobre los cambios más recientes de la organización.



Desempeño Social

Selección de Impactos Significativos de la Organización

En Etiprés, se realiza la identificación de impactos negativos y/o positivos al menos una vez al año. Para dicha identificación se determina una metodología a seguir, los cuales podrían ser mediante talleres de trabajo con los responsables de los procesos y áreas de Etiprés S.A, a través de la revisión documental exhaustiva o la metodología que se considere pertinente.

Para dicha identificación de impactos se consideran ciertos puntos:

- El contexto interno y externo de Etiprés S.A.
- Las características de la fuerza laboral de Etiprés S.A.
- Las preocupaciones de las partes interesadas pertinentes.
- Incidentes que se hayan presentado con partes interesadas pertinentes en el último período.
- Las características y el ciclo de vida de las actividades (procesos, productos y servicios), y de los proyectos.
- La relación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a Etiprés S.A., en materia de responsabilidad social.

Con dicho ejercicio el encargado de dicho proceso revisa la información resultante con el propósito de depurarla y dar inicio con la fase de evaluación del nivel de significancia de los impactos.

Desempeño Social

Principales Impactos **Positivos** Desempeño Social

- Cumplimiento de los Derechos Humanos a nivel interno y en la cadena de valor mediante la Política de Derechos Humanos de Etiprés.



- Condiciones de trabajo dignas a los colaboradores y en la cadena de valor



- Condiciones de Salud y Seguridad Ocupacional para la prevención y disminución de riesgos y de accidentes.



- Condiciones de inclusividad y diversidad en Etiprés para garantizar la inclusión y cero tolerancias hacia la discriminación.



- Condiciones laborales adecuadas mediante mecanismos de negociación colectiva para los colaboradores.



Principales Impactos **Negativos** Desempeño Social

- Insatisfacción de los colaboradores de Etiprés. (Impacto significativo).



- Insatisfacción de clientes.



- Multas o sanciones para Etiprés.



- Afectación de la salud (física y psicosocial) de los colaboradores de Etiprés.

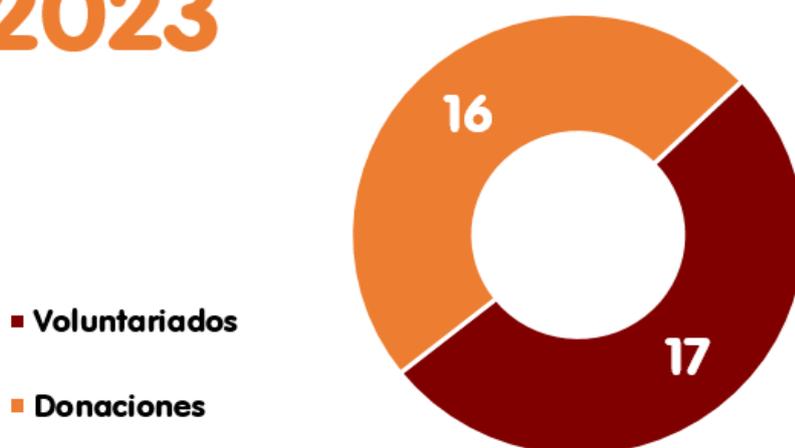


Desempeño Social

Indicadores

Voluntariados y Donaciones

2023



Para el período del 2023 el Comité de Voluntariado de Etiprés continuó en la búsqueda de participación en voluntariados en diferentes sectores como lo son el área medica, la comunidad y centros educativos, además de reestablecer alianzas con ONGs para desarrollar proyectos en conjunto, cabe recalcar que dentro de **este período aumentaron los voluntariados** significativamente en comparación al período anterior 2022, en **casi hasta un 50%**.

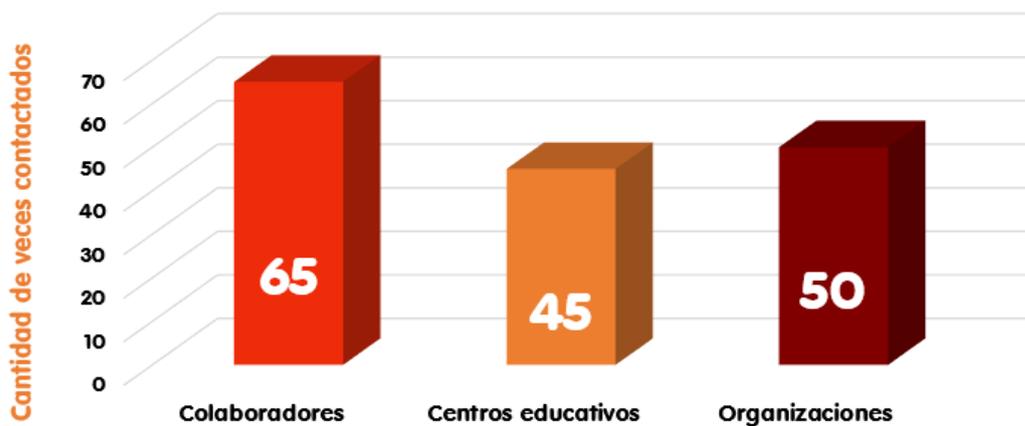
Para este período **se invirtieron un total de 427 horas en los diferentes voluntariados** realizados para el período 2023, duplicando así la cantidad de horas realizadas durante el año anterior. Por otro lado también se realizaron donaciones de artículos a diferentes sectores como, organizaciones educativas, comunidad, emprendedores y colaboradores. Por lo que se evidencia el compromiso por parte de Etiprés de mostrar sus valores y de apoyar a sus partes interesadas en todo sentido.

Desempeño Social

Indicadores

Comunicación Interna y Externa

2023



Para Etiprés es fundamental la comunicación tanto interna como externa, dando valor a la política de puertas abiertas con la que cuenta la empresa, la cual consiste en apoyar a los estudiantes de los diferentes centros educativos con sus proyectos de investigación o de graduación, incluso con sus prácticas laborales o visitas a la empresa para conversar sobre temas de gestión de la compañía, experiencias en diferentes ámbitos ya sean sociales, ambientales, económicos, entre otros.

Adicionalmente a lo largo del período 2023 se mantiene en constante comunicación a los colaboradores de la empresa por medio de correos informativos, pantallas con imágenes, comunicados, entre otros. También se informa sobre el programa "Diseñando Oportunidades", seguridad de los colaboradores, recolección de desechos, oportunidades de estudio, entre otras informaciones valiosas para los colaboradores. Con respecto a organizaciones Etiprés brindó capacitaciones en temas como gestión de residuos, experiencias acerca de implementación de certificaciones y charlas acerca de Salud Ocupacional. Cabe resaltar que constantemente la empresa busca soluciones de innovación y diversas estrategias para poder seguir llegando a sus partes interesadas y así poder crear una comunicación efectiva.

A woman with purple-rimmed glasses and a white hairnet smiles warmly while holding a clipboard. She is wearing a white lab coat with a purple collar. The background shows a laboratory or office environment with other people in white lab coats and hairnets. The image is framed by a dark red border with white and orange decorative elements.

**Bienestar y
Seguridad de
nuestra gente**

Bienestar y Seguridad de nuestra gente

Tomamos todas las medidas necesarias para proteger la salud integral de nuestros colaboradores. Entre algunas acciones adoptadas por la empresa se encuentran:

- Definición de una **Política Laboral contra el Hostigamiento Sexual**, además de su debida comunicación.
- Documentación relacionada a **políticas contra cualquier tipo de discriminación** hacia cualquier colaborador de Etiprés.
- **Código de Ética** en el cual se encuentran documentados los principios para la conducta de todos los colaboradores dentro de la empresa.
- Apoyo y monitoreo constante por parte del **médico de empresa**.
- **Cómite de Salud Ocupacional**, así como **Cómite de Emergencias** que se encarga por velar de la salud física de todos los colaboradores.
- **Capacitaciones** a los colaboradores en temas de interés con Salud Ocupacional, emergencias, educación financiera, entre otros.

Nuestro objetivo principal es cuidar a nuestro recurso más importante, el talento humano, a través del cual hemos logrado lo que hoy con orgullo somos.



Convenios e iniciativas con nuestra gente

Diseñando Oportunidades

Programa con distintos beneficios para nuestros colaboradores

Facilidades de pago,
como rebajos por planilla para trabajadores de Etiprés

Fondo de Reciclaje,
utilizado en actividades especiales en beneficio de todos los colaboradores

Convenios con Universidades

para facilitar los estudios de nuestros colaboradores

Fiesta Infantil
para los hijos de nuestros colaboradores

Comité de Actividades Especiales (CAE)
encargados de celebraciones y actividades especiales

Asociación Solidarista

respetamos la libertad de asociación establecida por la legislación laboral nacional y los acuerdos OIT

Médico de Empresa

consultorio y médico de empresa para atención a nuestros colaboradores

Convenios e iniciativas con nuestra gente

Sensibilización y Capacitación

En el 2023, se destinaron en total 551.65 horas de capacitación y entrenamiento a nuestro personal.

Comité de Respuesta ante Emergencias

Formado por colaboradores capacitados y calificados para reaccionar ante emergencias.

Comité de Actividades Especiales

Se realizaron diferentes actividades de esparcimiento y celebración fechas importantes.

Procuramos espacios seguros y agradables

Comisión de Salud Ocupacional

Se realizan verificaciones de las condiciones laborales y ambientales, se asigna equipo de protección personal.

Comunicación y un Diálogo Abierto

Buzón de sugerencias físico y electrónico totalmente privado. Plataformas para mantener informado al personal y pantallas informativas en puntos estratégicos de la empresa.

Apoyo en los estudios

Etiprés cuenta con políticas para brindar permisos de estudio con goce salarial. Durante el 2023, se invirtieron 1910h en permisos de estudio.

Diseñando Oportunidades

Diseñando Oportunidades es un programa que busca conocer la situación económica y social de los colaboradores y así poder otorgarle prioridad a proyectos e iniciativas que les ayude a mejorar su bienestar integral.

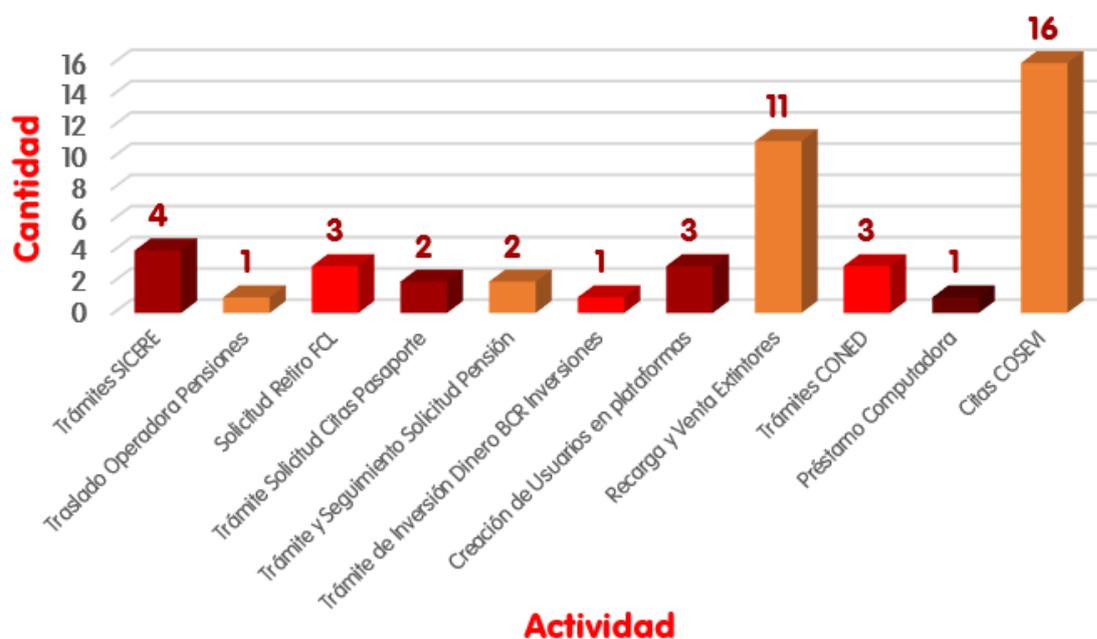


Durante el 2023, el programa Diseñando oportunidades mantuvo sus esfuerzos con el fin de potenciar proyectos e iniciativas que ayudasen a los colaboradores a mejorar su bienestar integral y su calidad de vida, apoyando a los colaboradores a cumplir sus metas.

Principales Indicadores de Diseñando Oportunidades

- Impresión de Documentos: **747 / 1233 impresiones** para dicho indicador se beneficiaron 7 departamentos , el 88% de beneficio para familiares de los colaboradores y el 12% colaboradores directos, sin costo económico.
- **Computadora**: Se compartió dicho equipo durante un total de **0.5 horas**, para los colaboradores pudieran realizar sus actividades académicas.

Diseñando Oportunidades



Desempeño Económico



Etiprés

Desempeño Económico

Se busca establecer un equilibrio entre los tres ámbitos que constituyen nuestra estrategia como son el desempeño Social, Ambiental y Económico. Se pretende generar negocios responsables y productivos, por medio de prácticas que generen impactos positivos en nuestra cadena de valor.

Etiprés cuenta con un Código de Ética, el cual establece una guía para que el equipo de Etiprés actúe y desempeñe sus labores de una manera transparente, ética y responsable, tanto a nivel interno de la organización, como a nivel externo con todas partes interesadas relacionadas.

Dicho código pretende ser una referencia para la conducta personal y laboral de los colaboradores, la cual busca reducir las subjetividades en las interpretaciones de nuestros valores como empresa y viabilizar el comportamiento ético basado en estos factores.

Principales Impactos Positivos del Desempeño Económico

- Oportunidades de empleo a población joven como recién graduados, estudiantes pasantes para su crecimiento y desarrollo profesional.
- Oportunidad de empleo para personas con discapacidad para su crecimiento y desarrollo profesional.
- Generación de empleo local.
- Contratación de proveedores locales para incidir en la economía local.
- Contratación de mano de obra en la cadena de valor local.

Desempeño Económico

Objetivos para el 2023



Contar con un sistema de medición de color repetible y variaciones de color conocidas y medibles en el proceso de preparación de tintas e impresión.



Contar con un sistema repetible de preparación de tintas, que reduzca el desecho de tintas en el área de preparación de tintas.



Implementar durante el segundo semestre del año, la certificación en el Sistema Gestión Empresarial según la norma INTE ISO 13485:2016.



Adquirir nuevas máquinas de impresión e inspección automática que permitan fortalecer el proceso productivo de la organización.

Principales Impactos Negativos del Desempeño Económico

- Insatisfacción del cliente. (Impacto significativo).
- Insatisfacción de los colaboradores de Etiprés S.A.
- Pérdida de confianza de las partes interesadas.
- Afectación de la salud (física o psico social) y la seguridad de los trabajadores de Etiprés.
- Afectación al crecimiento laboral de los colaboradores.

Desempeño Económico

Indicadores Desempeño Económico

- Contamos con una comunicación constante y transparente con nuestras partes interesadas, por lo que contamos con un instructivo y diferentes medios de contacto para el trámite de quejas con el fin de garantizar el correcto seguimiento y registro de los descontentos o denuncias presentadas. Para este período se presentaron cerca de 17 quejas en total.
- En Etiprés no contamos con ninguna forma de mano de obra infantil ni de trabajo forzoso. Adicionalmente Etiprés forma parte de la Red de Empresas en Contra del Trabajo Infantil de Costa Rica, en el cual se trabaja de la mano con diferentes organizaciones con el fin de desarrollar iniciativas que apunten a la erradicación del trabajo infantil en el territorio nacional.
- Para el período 2023 se cuenta con más de un 65% de proveedores de materia prima y servicios locales, lo cual ratifica nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo nacional.
- Para el período 2023 se concluye con el proceso de certificación de la norma ISO 13485:2016 y para el segundo semestre la empresa logra ser una empresa certificada bajo un Sistema de Gestión de la Calidad para la Industria de Dispositivos Médicos.

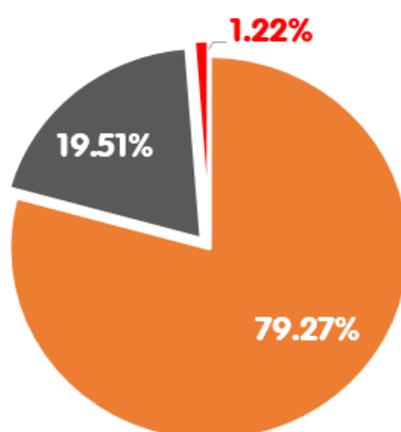
Desempeño Económico

- Los colaboradores son el recurso más importante para el desarrollo de la empresa, es por eso que se realiza una gestión especial al seguimiento de sus condiciones y necesidades.

Residencia de los colaboradores de Etiprés

2023

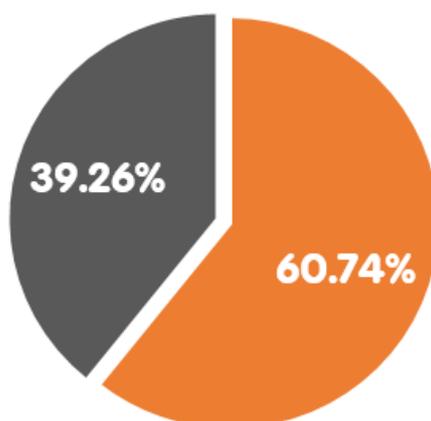
- Heredia
- San José
- Alajuela



Hombres y mujeres en Etiprés

2023

- Hombres
- Mujeres



- Etiprés sigue fortaleciendo sus esfuerzos en temas de género, promoviendo la equidad dentro de su entorno laboral. Implementa iniciativas que fomentan la participación igualitaria, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional para todas las personas.



Compromiso con la innovación

Etiprés

En Etiprés somos especialistas en soluciones de impresión, brindamos alternativas innovadoras y a la medida para nuestros clientes y partes interesadas.

- Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.
- Buscamos acompañar a nuestros clientes en los desarrollos y proyectos que los desafían.
- Nos apasiona la cultura de calidad y eficiencia en todo lo que hacemos.
- Contamos con un departamento de Arte y Diseño para nuestros clientes.
- Imaginamos etiquetas y las traemos a la realidad gracias a nuestro talento humano.



Compromiso con la innovación

En un entorno en constante evolución, el compromiso con la innovación es fundamental para asegurar la calidad y la seguridad en el desarrollo de productos y servicios. Conscientes de esta responsabilidad, **hemos decidido certificar nuestro sistema de gestión bajo la norma ISO 13485**, que establece los estándares más altos para la fabricación de dispositivos médicos.

La norma ISO 13485 se centra en la gestión de la calidad en la industria de dispositivos médicos, garantizando que todos los procesos, desde el diseño hasta la producción, cumplan con requisitos estrictos. Esta certificación no solo respalda nuestro compromiso con la excelencia, sino que también asegura que nuestros productos son seguros y eficaces para los usuarios finales.



Cumplir con los altos estándares de la norma implica una rigurosa evaluación de nuestros procesos internos, desde la gestión del riesgo hasta la documentación y el control de la producción. Cada etapa del ciclo de vida del producto se somete a un análisis exhaustivo para identificar y mitigar posibles riesgos, asegurando que se mantenga la calidad en todo momento.

DM-CER1010270

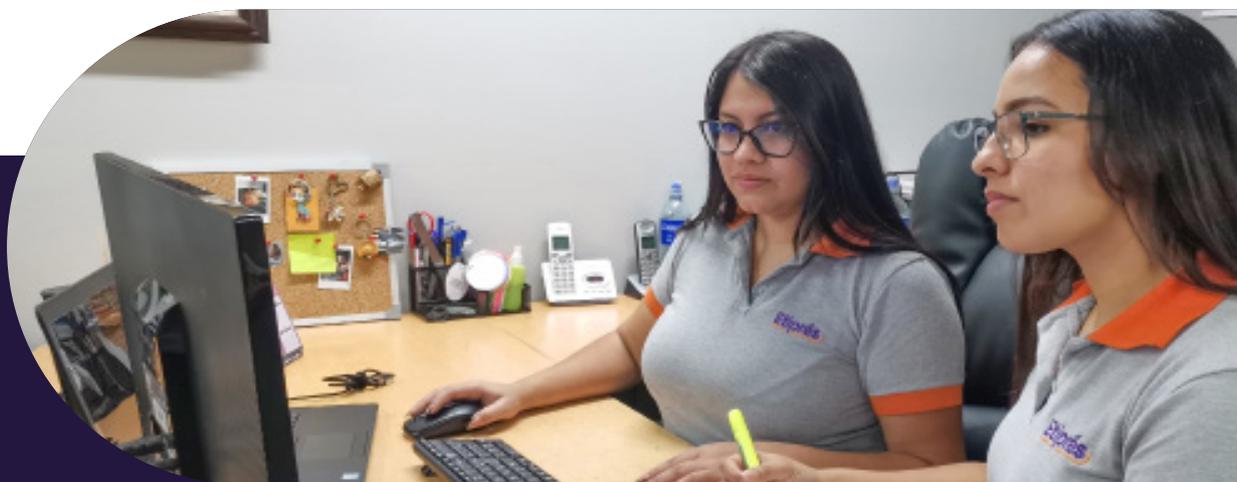
Solución de Conflictos y Desacuerdos

Para casos de partes interesadas que presenten algún tipo de desacuerdo o conflicto con la empresa, Etiprés cuenta con la información necesaria de los procedimientos disponibles para la solución de conflictos o desacuerdos y los respectivos medios de comunicación para estos casos.

Por medio de la página web: www.etipres.com, la cual cuenta con un sección de "Contáctenos", en la cual la parte interesada puede marcar la opción de Solicitud de información, visitas y/o presentar una denuncia o desacuerdo.

Se presenta una sección en los Informes de Sostenibilidad en la cual se detalla la información de contacto en caso de algún tipo de conflicto o desacuerdo. Por vía de correo electrónico como: **gestion@etipres.com**, **serviciocliente@etipres.com**, **calidad@etipres.com** y **recursoshumanos@etipres.com**

Para este periodo no se presentó ninguna multa, sanción o penalización.





Etiprés

Imaginamos Etiquetas

Consultas, sugerencias, oportunidades de mejora al correo:
gestion@etipres.com

Teléfono: **(+506) 2261-2345**
Página web: **www.etipres.com**

