

Informe

Sostenibilidad 2022



Introducción

a nuestro Informe de Sostenibilidad 2022



En el presente informe, detallamos las acciones ejecutadas con nuestras partes interesadas, la sociedad y el medio ambiente, cubriendo el período del 1 de enero del 2022 al 31 de diciembre del 2022. Presentamos la puesta en práctica de nuestros valores empresariales, nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la contribución que realizamos como empresa al mundo. Este reporte incluye las operaciones de Etiprés que se ejecutan en Heredia, Costa Rica. Los procesos que se reportan como parte del alcance son el diseño, distribución y manufactura de etiquetas.

**Acciones con
nuestras partes
interesadas.**

**Prácticas de
valores fomentadas en
nuestros procesos.**

**Logros, metas y objetivos
alcanzados en este
período.**

Nuestro perfil e historia

Nuestras operaciones dieron inicio en San José, Costa Rica, en el año 1985. Somos especialistas en la industria del etiquetado, ofreciendo todo tipo de soluciones y productos asociados al ramo de la impresión, desde desarrollos a la medida hasta innovaciones para diferentes industrias. Imaginamos etiquetas y las llevamos a la realidad por medio de la pasión, ingenio y trabajo en equipo que distinguen de nuestro talento humano. Trabajamos en desarrollos especializados para mercados Alimenticios, Electrónicos, Farmacéuticos, de Cuidado Personal, Dispositivos Médicos, entre otros.



Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.

Contribuimos agregando valor social, económico y ambiental, en beneficio de nuestra sociedad.

Marco estratégico

Nuestra Misión, Visión, Política de Gestión Empresarial y Valores han sido construidas bajo un marco que contempla los ámbitos social, ambiental y económico.

Misión

Inspiramos sueños para construir un mundo sin límites.

Visión

Trascender de forma sostenible en soluciones innovadoras de etiquetado.

Valores

Respeto
Igualdad
Liderar con el ejemplo
Actitud positiva
Motivación el personal
Trabajo en equipo

Política de Gestión Empresarial

En Etiprés somos la gente que lo hace todo posible... y algo más en soluciones de etiquetado.

Por tanto:

- Buscamos alternativas innovadoras para nuestros clientes y partes interesadas.
- Promovemos una conducta ética y responsable hacia el desarrollo sostenible.
- Cumplimos con los requisitos aplicables y los que la organización suscriba.
- impulsamos la mejora continua de nuestros procesos.

Manuel Grynspan Flikier
Gerente General.
Etiprés S.A.
01-08-2016

Desempeño ambiental



Desempeño ambiental

En el 2022, nuestros esfuerzos por reducir los impactos negativos que generamos al medio ambiente continúan como parte de nuestra estrategia operativa. En Etiprés buscamos ser ambientalmente responsables en todos nuestros procesos. Es por esto que la organización se propone objetivos para desarrollar en beneficio de nuestro medio ambiente, tales como lo son la reducción de nuestros residuos sólidos y el co-procesamiento de los mismos, la reducción del consumo energético e hídrico y la innovación de nuestros equipos en beneficio del medio ambiente.

Hemos certificado nuestras operaciones bajo la norma internacional ISO 14001 desde hace más de 20 años. Esto nos ha llevado a gestionar cada proceso de forma responsable con el medio ambiente. Los aspectos ambientales de todos nuestros procesos están identificados y controlados. Gracias a la capacitación y sensibilización, nuestros colaboradores cuentan con el conocimiento para realizar sus labores de una manera consciente y con una conducta de cuidado hacia su entorno y que esto puedan transmitirlo en sus hogares, fomentando una cultura de cuidado al ambiente a futuras generaciones.



Promovemos una cultura de desarrollo sostenible

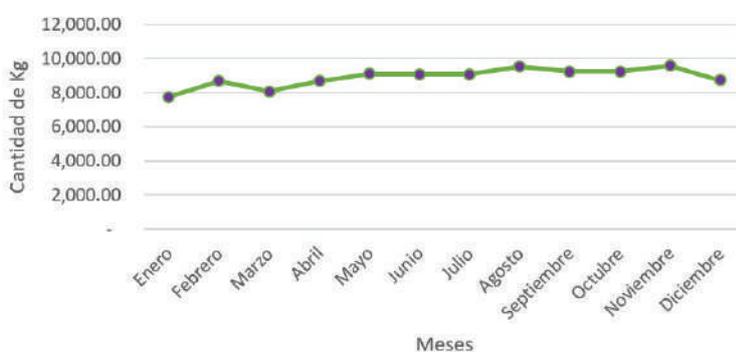
De manera periódica, realizamos la identificación de nuestros aspectos ambientales significativos, esto con el fin de definir acciones para mitigar su impacto negativo al medio ambiente. Para el 2022, entre los aspectos ambientales más significativos para las operaciones se identificaron el consumo/desecho de materiales adhesivos y el consumo de energía. El correcto manejo, control y la gestión de los materiales utilizados en nuestros procesos, son parte del compromiso y responsabilidad que hemos adoptado con los años. Hemos buscado que nuestra maquinaria y materias primas sean amigables con el medio ambiente, como lo es utilizar tintas que no contengan plomo y materiales adhesivos a base de bagazo de caña.

Objetivos para el 2022

1. Analizar opciones de financiamiento para la implementación de paneles solares que logren aumentar la producción de energía solar.
2. Mejoras en la eficiencia de algunos aspectos ambientales por ajustes a las medidas de control operacional existentes.
3. Reducir la huella de carbono de Etiprés, por medio de la eliminación de gases refrigerantes HFC utilizadas en dispensadores de agua.

Nuestros aspectos ambientales con mayor significatividad

Kg de materiales adhesivos coprocesados por Etiprés



Metas para el 2022

1. Aumentar al menos en un 20% el consumo anual generado por medio de energía solar tras la instalación de mayor cantidad de paneles solares.
2. Reducir al menos 4 toneladas del Dióxido de Carbono Equivalente (CO2e) emitido por los procesos de la empresa.
3. Reducir al menos 100 000 kWh anuales en cuanto a consumo eléctrico.
4. Reducir la huella de carbono de Etiprés en al menos un 0.1%

Desempeño ambiental

Principales Impactos Positivos del Desempeño Ambiental

- Operación responsable para la disminución de los impactos ambientales negativos y emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Uso de paneles solares para la implementación de energía renovable en el proceso productivo.
- Promoción de la sensibilización y capacitación de colaboradores para la implementación de pautas de consumo energético eficiente.
- Uso de tecnología de consumo eficiente de energía en el proceso productivo.

Principales Impactos Negativos del Desempeño Ambiental

- Contaminación del medio ambiente.
- Agotamiento de las fuentes de energía, agua y otros recursos.
- Cambio climático.



Responsabilidad Ambiental Extendida



- Tenemos el compromiso de recoger los residuos que generamos a nuestros clientes por el consumo y desecho de nuestros productos. Es por eso que se creó el Programa RAE (Responsabilidad Ambiental Extendida). Este servicio de recolección es brindado por la organización sin ningún costo, posterior a la recolección, los residuos son enviados a coprocesamiento con el resto de residuos que se generan en nuestra producción.

Coprocamos un total de 1.4 toneladas de materiales adhesivos provenientes de los clientes.



Con el fin de potenciar nuestros esfuerzos con respecto en la gestión de los residuos, para el 2022 se brindó continuidad al programa **Eco-Brete**, el cual tiene como principal objetivo generar progresivamente en los colaboradores de Etiprés, una cultura consciente y promotora hacia el desarrollo sostenible del medio ambiente.

Enfocados en la mejora continua ambiental, se continúa tratando los residuos sólidos, por medio de la compostera. Para finales del **2022** se generó un **total de 19.9 kg de abono y reducimos un 17% del desecho común** generado de manera anual.

En Etiprés, hemos seguido los lineamientos de la estrategia de Nacional de Reciclaje y la legislación ambiental aplicable, logrando los objetivos planteados de una manera eficiente. Pretendemos ser un centro de acopio para la gestión de residuos valorizables de nuestros colaboradores, estos residuos son vendidos y las ganancias van al centro de reciclaje, el cual es utilizado en actividades en beneficio de los mismos colaboradores.

Energía consumo eléctrico



En el 2014, decidimos incorporar 8 paneles solares.

Uno de los aspectos más significativos que poseen nuestras operaciones es el consumo eléctrico. Etiprés para el período en curso busca trabajar en nuevas e innovadoras alternativas de eficiencia energética, como lo son llevar a cabo diferentes proyectos, la sensibilización del personal, el desarrollo de múltiples proyectos, hasta cambios en la estructura de la empresa y en las técnicas de los procesos productivos. Para este año se buscó el financiamiento para poder aumentar la cantidad de paneles solares en la empresa.

Los cuales nos permiten generar energía partiendo de un recurso natural tan indispensable como lo es la energía solar. Desde el año de implementación hasta el periodo de reporte, hemos presenciado un ahorro total de 17.2mw/h. Toda la luminaria de nuestras instalaciones son con lámparas LED, las cuales presentan un ahorro de consumo eléctrico significativo.

Emisiones y Recurso hídrico

Para el 2015, aseguramos nuestro compromiso con la carbono neutralidad, certificandonos bajo la norma nacional INTE 12-01-06, conocida en la actualidad como INTE B5. Identificamos y verificamos las emisiones directas e indirectas de nuestros procesos de diseño gráfico, impresión y distribución de etiquetas. Las emisiones de gases de efecto invernadero provienen principalmente del consumo de combustibles fósiles y consumo eléctrico. En este periodo reportamos un total de 49.49 toneladas de CO₂e, tomando en cuenta para la medición, todas las emisiones directas e indirectas de la empresa durante el 2019. Gracias a estos esfuerzos, en el periodo mencionado logramos obtener por primera vez el reconocimiento Carbono Neutral Plus. Las emisiones generadas por nuestras operaciones son compensadas mediante la compra de Unidades de Compensación de Emisiones de Gases con Efecto Invernadero UCC's.

Recurso Hídrico

Siguiendo con nuestra cultura de respeto al medio ambiente, realizamos análisis físico-químicos de muestras de nuestros vertidos, mediante los cuales, verificamos el cumplimiento de los límites establecidos por la ley No-26042-MINAE Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales, en diferentes parámetros (pH, temperatura, sólidos totales, sólidos disueltos, sólidos sedimentables, DQO, DBO, grasas y aceites y DQO soluble).

Hemos invertido en equipo y sistemas que nos permiten ahorrar en el consumo de agua. Desde el año 2014, cuando se implementaron dichos sistemas, hasta el año de reporte, hemos tenido un ahorro de más del 50% de su consumo inicial del recurso hídrico.



Desempeño Social



Acciones Prácticas Logros, metas y objetivos

En Etiprés, reconocemos los importantes impactos sociales que generamos al entorno que nos rodea. Al asumir esta responsabilidad, buscamos considerar y generar valor a cada una de nuestras partes interesadas, no solo tomándolos en cuenta en cada una de nuestras decisiones, sino también ajustándonos a las realidades y necesidades de la mejor manera.

El 2022, trajo consigo grandes retos para nuestra organización, sin embargo, nos preocupamos por siempre estar atentos a todas nuestras partes interesadas.



2019

Firmamos el compromiso con la Red de Empresas contra el Trabajo Infantil en Costa Rica

2016

Firmamos el Pacto Nacional por los Objetivos de Desarrollo Sostenible

2014

Implementamos y certificamos nuestro sistema con la Norma INTE 35-01-01:2012 y dimos inicio con nuestro programa de Voluntariado

2013

Formamos parte de la Red Local de Pacto Global de Costa Rica

2010

Firmamos los Principios de Pacto Global

Alineamos nuestra planificación estratégica a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos establecido nuestros esfuerzos fundamentados en los Derechos Humanos, buscando como norte el beneficio y satisfacción de nuestras partes interesadas, teniendo como prioridad a nuestros colaboradores. Apoyamos la eliminación total de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

La base para seleccionar a nuestros colaboradores se basa en el respeto y la defensa de los Derechos Humanos, basándonos en los principios de igualdad y la no discriminación. Contamos con 130 colaboradores de diferentes edades, sexo, religión, etnia, lugar de procedencia y país de origen. Tenemos talento de distintas nacionalidades como lo son nicaraguenses, salvadoreños, colombianos, venezolanos y costarricenses, con diferentes religiones como lo son judía, cristiana, Testigos de Jehová y Fe Bahá'í. Contamos con políticas para brindar beneficios a hombres y mujeres, como lo es el permiso de paternidad con goce salarial, Licencia de maternidad según la legislación aplicable, permisos con goce salarial para madres y padres puedan acompañar a sus hijos e hijas a citas médicas, permisos de estudio, permisos por matrimonio con goce salarial para hombres y mujeres y por último la organización cuenta con un manual de Incentivos para todos los colaboradores de Etiprés.

Desempeño Social



Metas para el 2022

- Aumentar en un 2% o más la satisfacción del personal.

Objetivos para el 2022

- Documentar e implementar un manual de incentivos para los colaboradores de Etiprés, en donde se estandaricen las metodologías para otorgar beneficios, con el fin de aumentar la motivación del personal.

Desempeño Social

Identificación de Partes Interesadas

En nuestra organización para el proceso de identificación de las partes interesadas, se realiza mediante una lluvia de ideas y se considera la información pertinente con base a retroalimentaciones de las partes interesadas del período anterior (quejas, sugerencias, solicitudes específicas o incidentes con repercusión en la responsabilidad social).

Se puede realizar un análisis de distintas dimensiones:

- Por Responsabilidad.
- Por Influencia
- Por Cercanía
- Por Dependencia
- Por Representación

Con dicha información el encargado del proceso registra el resultado de la identificación de partes interesadas.



Priorización de Partes Interesadas

Una vez que las partes interesadas han sido identificadas, los representantes de dicho proceso y quienes se convoquen, realizan una evaluación de cada parte interesada para determinar el Nivel de Criticidad para Etiprés S.A, utilizando los siguientes criterios:

- Evaluación por Nivel de Importancia de la Parte Interesada.
- Evaluación por su Impacto para Lograr Productos Conformes.
- Evaluación por su Impacto en la Prevención de la Contaminación.
- Evaluación por su Afectación para el Cumplimiento de Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables.
- Evaluación por su Impacto para el Cumplimiento del Propósito y los objetivos de Etiprés.
- Resultado Obtenido en la Evaluación y Priorización de Partes Interesadas Realizada en el Período Anterior.

Utilizando dichos criterios Etiprés S.A puede agrupar a las partes interesadas en grupos diferentes, con el propósito de establecer un tipo de estrategia de involucramiento con cada una.

Desempeño Social

Involucramiento con las Partes Interesadas

Se realizan diferentes actividades para crear oportunidades de diálogo entre la organización y una o más partes interesadas con el objetivo de proporcionar una base fundamentada para tomar las decisiones de la organización.

- Con nuestros clientes se realiza una Encuesta de Satisfacción de los Clientes.
- Con proveedores y subcontratistas de Etiprés se utiliza la encuesta de Evaluación de Subcontratistas.
- Con colaboradores se realiza el Monitoreo de la Cultura de manera anual para conocer sus opiniones y expectativas.
- Con las demás partes interesadas se realiza por parte de Etiprés un Open House.





Selección de Impactos Significativos de la Organización

En Etiprés, se realiza la identificación de impactos negativos y/o positivos al menos una vez al año. Para dicha identificación se determina una metodología a seguir, los cuales podrían ser mediante talleres de trabajo con los responsables de los procesos y áreas de Etiprés S.A, a través de la revisión documental exhaustiva o la metodología que se considere pertinente. Para dicha identificación de impactos se consideran ciertos puntos:

- EL contexto interno y externo de Etiprés S.A.
- Las características de la fuerza laboral de Etiprés S.A.
- Las preocupaciones de las partes interesadas pertinentes.
- Incidentes que se hayan presentado con partes interesadas pertinentes en el último período.
- Las características y el ciclo de vida de las actividades (procesos, productos y servicios), y de los proyectos.
- La relación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a Etiprés S.A., en materia de responsabilidad social.

Con dicho ejercicio el encargado de dicho proceso revisa la información resultante con le propósito de depurarla y así dar inicio con la fase de evaluación del nivel de significancia de los impactos.



Principales Impactos Positivos del desempeño Social

- Cumplimiento de los Derechos Humanos a nivel interno y en la cadena de valor mediante la Política de Derechos Humanos de Etiprés.
- Condiciones de trabajo dignas a los colaboradores y en la cadena de valor.
- Condiciones de Salud y Seguridad Ocupacional para la prevención y disminución de riesgos y de accidentes.
- Condiciones de inclusividad y diversidad en Etiprés para garantizar la inclusión y cero tolerancias hacia la discriminación.
- Condiciones laborales adecuadas mediante mecanismos de negociación colectiva para los colaboradores.

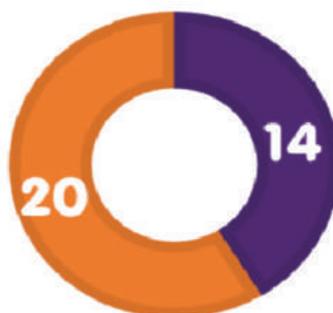
Impactos Negativos significativos del Desempeño Social

- Insatisfacción de los colaboradores de Etiprés. (Impacto significativo).
- Insatisfacción de clientes.
- Multas o sanciones para Etiprés.
- Afectación de la salud (física y psicosocial) de los colaboradores de Etiprés.

Indicadores Desempeño Social

VOLUNTARIADOS Y DONACIONES 2022

■ Voluntariados ■ Donaciones



Para el período del 2022 tras el levantamiento progresivo de las restricciones sanitarias dictadas por el Ministerio de Salud, el Comité de Voluntariado de Etiprés retoma con mayor fuerza la participación en voluntariados en diferentes sectores como lo son el área medica, la comunidad y centros educativos, además de reestablecer alianzas con ONGs para desarrollar proyectos en conjunto, cabe recalcar que dentro de este período aumentaron los voluntariados significativamente en comparación al período anterior 2021. Para este período se invirtieron un total de 237,5 horas en los diferentes voluntariados realizados para el período 2022, duplicando así la cantidad de horas realizadas durante el año anterior. Por otro lado también se realizaron donaciones de artículos a diferentes sectores como, organizaciones educativas, comunidad, emprendedores y colaboradores. Por lo que se evidencia el compromiso por parte de Etiprés de mostrar sus valores y de apoyar a sus partes interesadas.



Comunicación Interna y Externa 2022



Para Etiprés es fundamental la comunicación tanto interna como externa, dando valor a la política de puertas abiertas con la que cuenta la empresa, la cual consiste en apoyar a los estudiantes de los diferentes centros educativos con sus proyectos de investigación o de graduación, incluso con sus prácticas laborales o visitas a la empresa para conversar sobre temas de gestión de la compañía, experiencias en diferentes ámbitos ya sean sociales, ambientales, económicos, entre otros. Adicionalmente a lo largo del período se mantiene en constante comunicación a los colaboradores de la empresa por medio de correos informativos, pantallas con imágenes, comunicados, entre otros. Por otro lado también se informa sobre el programa “Diseñando Oportunidades”, seguridad de los colaboradores, recolección de desechos, oportunidades de estudio, entre otras informaciones valiosas para los colaboradores. Con respecto a organizaciones Etiprés brindó capacitaciones en temas como gestión de residuos, experiencias acerca de implementación de certificaciones y charlas acerca de Salud Ocupacional. Por lo tanto se evidencia mediante la siguiente gráfica el contacto que se tuvo con las diferentes partes interesadas en el período 2022, cabe resaltar que constantemente la empresa busca soluciones de innovación y diversas estrategias para poder seguir llegando a sus partes interesadas y así poder crear una comunicación efectiva.

Bienestar y Seguridad de nuestra gente

En Etiprés siempre apuntamos en ser una fuente de trabajo de empleo digno y estable para nuestra gente. Durante el período 2022, Etiprés mantuvo sus compromisos e ideales con todos sus colaboradores, buscando propiciar un ambiente confortable para toda su gente.





Tomamos todas las medidas necesarias para proteger la salud integral de nuestros colaboradores. Entre algunas acciones adoptadas por la empresa se encuentran:

- Definición de una Política Laboral contra el Hostigamiento Sexual, además de su debida comunicación.
- Documentación relacionada a políticas contra cualquier tipo de discriminación hacia cualquier colaborador de Etiprés.
- Código de Ética en el cual se encuentran documentados los principios para la conducta de todos los colaboradores dentro de la empresa.
- Apoyo y monitoreo constante por parte del médico de empresa.
- Comité de Salud Ocupacional, así como Comité de Emergencias que se encarga por velar de la salud física de todos los colaboradores.
- Capacitaciones a los colaboradores en temas de interes con Salud Ocupacional, emergencias, educación financiera, entre otros.

Nuestro objetivo principal es cuidar a nuestro recurso más importante, el talento humano, a través del cual hemos logrado lo que hoy con orgullo somos.

Convenios e iniciativas con nuestra gente

Diseñando Oportunidades

Programa con distintos beneficios para nuestros colaboradores

Facilidades de pago, como rebajos por planilla para trabajadores de Etiprés

Fondo de Reciclaje

utilizado en actividades especiales en beneficio de todos los colaboradores

Convenios con Universidades

para facilitar los estudios de nuestros colaboradores

Fiesta Infantil para los hijos de nuestros colaboradores

Comité de Actividades Especiales (CAE)

encargados de celebraciones y actividades especiales

Asociación Solidarista

respetamos la libertad de asociación establecida por la legislación laboral nacional y los acuerdos de la OIT

Médico de Empresa

consultorio y médico de empresa para atención a nuestros colaboradores



Sensibilización y Capacitación

En el 2022, se destinaron en total 706.06 horas de capacitación y entrenamiento a nuestro personal.

Comité de Repuesta ante Emergencias

Formado por colaboradores capacitados y calificados para reaccionar ante emergencias.

Comité de Actividades Especiales

Se realizaron diferentes actividades de esparcimiento y celebración fechas importantes.

Procuramos espacios seguros y agradables

Comisión de salud Ocupacional

Se realizan verificaciones de las condiciones laborales y ambientales, se asigna equipo de protección personal.

Comunicación y Diálogo Abierto

Buzón de sugerencias físico y electrónico totalmente privado. Plataformas para mantener informado al personal y pantallas informativas en puntos estratégicos de la empresa.

Apoyo en los estudios

Etiprés cuenta con políticas para brindar permisos de estudio con goce salarial. Durante el 2022, se invirtieron 1686h en permisos de estudio.

Diseñando Oportunidades

Diseñando Oportunidades es un programa que busca conocer la situación económica y social de los colaboradores y así poder otorgarle prioridad a proyectos e iniciativas que los ayude a mejorar su bienestar integral. Durante el 2022, el programa Diseñando oportunidades mantuvo sus esfuerzos con el fin de potenciar proyectos e iniciativas que ayudasen a los colaboradores a mejorar su bienestar integral y su calidad de vida, apoyando a los colaboradores a cumplir sus metas.

Principales Indicadores de Diseñando Oportunidades

- Impresión de Documentos: 941 / 1433 impresiones para dicho indicador se beneficiaron 7 departamentos , el 60% de beneficio para familiares de los colaboradores y el 40% colaboradores directos, sin costo económico.
- Computadora: Se compartió dicho equipo durante un total de 6.25horas, para los colaboradores pudieran realizar sus actividades académicas.



Desempeño económico



Se busca establecer un equilibrio entre los tres ámbitos que constituyen nuestra estrategia como son el desempeño Social, Ambiental y Económico. Se pretende generar negocios responsables y productivos, por medio de prácticas que generen impactos positivos en nuestra cadena de valor.

Etiprés cuenta con un Código de Ética, el cual establece una guía para que el equipo de Etiprés actúe y desempeñe sus labores de una manera transparente, ética y responsable, tanto a nivel interno de la organización, como a nivel externo con todas partes interesadas relacionadas.

Dicho Código pretende ser una referencia para la conducta personal y laboral de los colaboradores, la cual busca reducir las subjetividades en las interpretaciones de nuestros valores como empresa y viabilizar el comportamiento ético basado en estos factores.

Principales Impactos Positivos del desempeño Económico

- Oportunidades de empleo a población joven como recién graduados, estudiantes pasantes para su crecimiento y desarrollo profesional.
- Oportunidad de empleo para personas con discapacidad para su crecimiento y desarrollo profesional.
- Generación de empleo local.
- Contratación de proveedores locales para incidir en la economía local.
- Contratación de mano de obra en la cadena de valor local.



Objetivos para el 2022

1. Contar con un sistema de medición de color repetible y variaciones de color conocidas y medibles en el proceso de preparación de tintas e impresión.
2. Contar con un sistema repetible de preparación de tintas, que reduzca el desecho de tintas en el área de preparación de tintas.
3. Apoyar el proceso de implementación en el Sistema Gestión Empresarial según las normas INTE ISO 13485:2016

Principales Impactos Negativos del Desempeño Económico

- Insatisfacción del cliente. (Impacto significativo).
- Multas o sanciones para Etiprés.
- Pérdida de confianza de las partes interesadas.
- Afectación de la salud (física o psico social) y la seguridad de los trabajadores de Etiprés.
- Deterioro de las condiciones sociales y económicas de la comunidad.

Desempeño económico

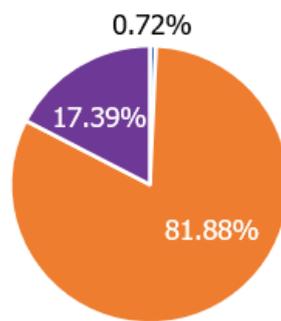
Indicadores Desempeño Económico

- Contamos con una comunicación constante y transparente con nuestras partes interesadas, por lo que contamos con un instructivo y diferentes medios de contacto para el trámite de quejas con el fin de garantizar el correcto seguimiento y registro de los descontentos o denuncias presentadas. Para este período se presentaron cerca de 15 quejas en total.
- En Etiprés no contamos con ninguna forma de mano de obra infantil ni de trabajo forzoso. Adicionalmente Etiprés forma parte de la Red de Empresas en Contra del Trabajo Infantil de Costa Rica, en el cual se trabaja de la mano con diferentes organizaciones con el fin de desarrollar iniciativas que apunten a la erradicación del trabajo infantil en el territorio nacional.
- Para el período 2022 se cuenta con más de un 65% de proveedores de materia prima y servicios locales, lo cual ratifica nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo nacional.

Desempeño económico

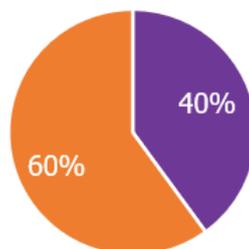
- Los colaboradores son el recurso más importante para el desarrollo de la empresa, es por eso que se realiza una gestión especial al seguimiento de sus condiciones y necesidades.

Residencia de los colaboradores de Etiprés



■ Alajuela ■ Heredia ■ San Jose

Porcentaje de Hombres y Mujeres en Etiprés



■ Mujeres ■ Hombres

- Etiprés continua potenciando sus esfuerzos en temas de género.

Compromiso con la innovación





En Etiprés somos especialistas en soluciones de impresión, brindamos alternativas innovadoras y a la medida para nuestros clientes y partes interesadas.

- Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.
- Buscamos acompañar a nuestros clientes en los desarrollos y proyectos que los desafían.
- Nos apasiona la cultura de calidad y eficiencia en todo lo que hacemos.
- Contamos con un departamento de Arte y Diseño para nuestros clientes.
- Imaginamos etiquetas y las traemos a la realidad gracias a nuestro talento humano.

Solución de Conflictos y Desacuerdos

Para casos de partes interesadas que presenten algún tipo de desacuerdo o conflicto con la empresa, Etiprés cuenta con la información necesaria de los procedimientos disponibles para la solución de conflictos u desacuerdos y los respectivos medios de comunicación para estos casos.

Por medio de la página web: www.etipres.com, la cual cuenta con un sección de "Contáctenos", en la cual la parte interesada puede marcar la opción de Solicitud de información, visitas y/o presentar una denuncia o desacuerdo.

Se presenta una sección en los Informes de Sostenibilidad en la cual se detalla la información de contacto en caso de algún tipo de conflicto o desacuerdo.

Por vía de correo electrónico como: gestion@etipres.com, serviciocliente@etipres.com y recursoshumanos@etipres.com

Para este periodo no se presentó ninguna multa, sanción o penalización.



Etiprés

Imaginamos Etiquetas

Consultas, sugerencias, oportunidades de mejora al correo:

gestion@etipres.com

Teléfono: (506) 2261-2345

Página Web: **www.etipres.com**