

Informe de Sostenibilidad 2019





Introducción a nuestro Informe de Sostenibilidad 2019

Acciones con nuestras partes interesadas.

Prácticas de valores fomentadas en nuestros procesos.

Logros, metas y objetivos alcanzados en este periodo



En el presente informe, detallamos las acciones ejecutadas con nuestras partes interesadas, la sociedad y el medio ambiente, cubriendo el periodo del 1 de enero 2019 al 31 de diciembre del 2019. Presentamos la puesta en práctica de nuestros valores, compromiso con el desarrollo sostenible y la contribución que realizamos como empresa al mundo.



Nuestro perfil e historia



En Etiprés, empezamos nuestras operaciones en San José, Costa Rica en el año 1985. Somos especialistas en la industria del etiquetado, ofreciendo todo tipo de soluciones y productos asociados, desde desarrollos a la medida hasta innovaciones para diferentes industrias.

Imaginamos etiquetas y las llevamos a la realidad por medio de la pasión, ingenio y trabajo en equipo que distinguen a nuestro talento humano.

Trabajamos en **desarrollos especializados** para mercados Alimenticios, Electrónicos, Farmacéuticos, de Cuidado Personal, Dispositivos Médicos, entre otros.

Ideamos **soluciones inteligentes** de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.

Contribuimos agregando **valor social, económico y ambiental**, en beneficio de nuestra sociedad.

- **Año 2015**

Logramos el reconocimiento Carbono Neutral según el Programa País por la Carbono Neutralidad.

- **Año 2014**

Adquirimos la marca país Esencial Costa Rica y certificación INTE 35-01-01.

- **Año 2000**

Desarrollamos el Sistema de Gestión integrado.

- **Año 1997**

Inicio de operaciones en la planta actual de Heredia.

• Marco Estratégico

Nuestra Misión • Visión
• Política de Gestión Empresarial y Valores han sido construidas bajo un marco que contempla ámbitos social, ambiental y económico.

Misión

Inspiramos sueños para construir un mundo sin límites.

Visión

Trascender de forma sostenible en soluciones innovadoras de etiquetado.

Valores

Respeto
Igualdad
Liderar con el ejemplo
Actitud positiva
Motivación el personal
Trabajo en equipo

Política de Gestión Empresarial

En Etiprés somos la gente que lo hace todo posible... y algo más en soluciones de etiquetado.

Por tanto:

- Buscamos alternativas innovadoras para nuestros clientes y partes interesadas.
- Promovemos una conducta ética y responsable hacia el desarrollo sostenible.
- Cumplimos con los requisitos aplicables y los que la organización suscriba.
- impulsamos la mejora continua de nuestros procesos.

Manuel Grynspan Filkier
Gerente General.
Etiprés S.A.
01-08-2016



Desempeño Ambiental



En Etiprés buscamos ser ambientalmente responsables en todos nuestros procesos. Es por esto que nos proponemos objetivos para desarrollar en beneficio de nuestro medio ambiente, tales como lo son la reducción de nuestros residuos sólidos y el coprocesamiento de los mismos, la reducción del consumo energético e hídrico y la innovación de nuestros equipos en beneficio del medio ambiente.



Promovemos una cultura de desarrollo sostenible.



En la definición de cada uno de nuestros procesos, se ha tenido una cultura de gestión sostenible. Hemos certificado nuestras operaciones bajo la norma internacional ISO 14001, la cual nos ha llevado a gestionar cada proceso de forma responsable con el medio ambiente. Los aspectos ambientales de todos nuestros procesos están identificados y controlados. Gracias a la capacitación y sensibilización, nuestros colaboradores cuentan con el conocimiento para realizar sus labores de una manera consciente y con una conducta de cuidado hacia su entorno y que esto puedan transmitirlo en sus hogares, fomentando una cultura de cuidado al ambiente a futuras generaciones.

Materiales y Residuos

El correcto manejo, control y la gestión de los materiales utilizados en nuestros procesos, son parte del compromiso y responsabilidad que hemos adoptado con los años. Hemos buscado que nuestra maquinaria y materias primas sean amigables con el medio ambiente, por ejemplo; utilizar tintas que no contengan plomo y materiales adhesivos a base de bagazo de caña.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Responsabilidad Ambiental Extendida

Nos comprometemos a recoger los desechos que les generamos a nuestros clientes por el consumo y desecho de nuestros productos. Para todo esto se creó el Programa RAE (Responsabilidad Ambiental Extendida). Este servicio de recolección es brindado por nosotros sin ningún costo, posterior a la recolección, los residuos son enviados a coprocesamiento con el resto de residuos que se generan en nuestra producción.

Recolectamos un total de 857.64 kg de residuos provenientes de este programa.

Conducta amigable con el ambiente

En Etiprés, hemos seguido los lineamientos de la Estrategia Nacional de Reciclaje y la legislación ambiental aplicable, logrando los objetivos planteados de una manera eficiente. Pretendemos ser un centro de acopio para la gestión de residuos valorizables de nuestros colaboradores, estos residuos son vendidos y las ganancias van al fondo de reciclaje, el cual es utilizado en actividades en beneficio de los mismos colaboradores.

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Con el fin de potenciar nuestros esfuerzos en la gestión integral de los residuos, en el 2019, lanzamos el programa **Eco-Brete**, el cual tiene como principal objetivo generar en los colaboradores de Etiprés, una cultura consciente y promotora hacia el desarrollo sostenible.

Realizamos distintas actividades y concursos a nivel interno, con el objetivo de incentivar la separación adecuada de los residuos. Se premió a los colaboradores que, durante 6 meses, lograran traer la mayor cantidad de residuos valorizables, separados de la manera adecuada. Todos estos residuos se enviaron a gestionar con nuestro gestor autorizado.

Adicionalmente, se fomentó el trabajo en equipo, de la mano con la sensibilización de la correcta separación de residuos, con un

eco Brete

concurso a nivel de departamentos, en el cual, el área que más eco bloques realizará sería la ganadora de un reconocimiento. Estos eco bloques fueron donados a una organización de nuestra comunidad, la cual busca construir una parada de bus a base de los mismos.

Logros

Cartón: 4.857,16 kg

Papel: 744 kg

Plástico: 1.243,83 kg

Tetrapak: 325,46 kg

Aluminio: 179,39 kg

Chatarra: 243,85 kg

54 eco bloques donados



Energía

Uno de los aspectos más significativos que posee nuestras operaciones es el consumo eléctrico. Hemos trabajado en busca de nuevas e innovadoras alternativas de eficiencia energética, como lo son llevar a cabo diferentes proyectos, la sensibilización del personal, hasta cambios en la estructura de la empresa y en las técnicas de los procesos productivos.

**En el año 2014, decidimos incorporar
8 paneles solares**

los cuales nos permiten generar energía partiendo de un recurso natural tan indispensable como lo es la energía solar. Desde el año de implementación hasta el periodo de reporte, hemos presenciado un **ahorro total de 16.8 MW/H.**

Toda la luminaria de nuestras instalaciones es con lámparas LED, las cuales presenten un ahorro de consumo energético significativo.

Emisiones

En el 2015, aseguramos nuestro compromiso con la carbono neutralidad, certificándonos bajo la norma nacional INTE 12-01-06, conocida en la actualidad como INTE B5.

Identificamos y verificamos las emisiones directas e indirectas de nuestros procesos de diseño gráfico, impresión y distribución de etiquetas. Las emisiones de gases de efecto invernadero, provienen principalmente del consumo de combustibles fósiles y consumo eléctrico.

En este periodo reportamos un total de **51.07 toneladas de CO₂e**, tomando en cuenta para la medición, todas las emisiones directas e indirectas de la empresa durante el 2018.

Las emisiones generadas por nuestras operaciones son compensadas mediante la compra de Unidades de Compensación de Emisiones de Gases con Efecto Invernadero UCC's.

Recurso Hídrico

Siendo con nuestra cultura de respeto al medio ambiente, realizamos análisis fisicoquímicos de muestras de nuestros vertidos, mediante los cuales, verificamos el cumplimiento de los límites establecidos por la ley No-26042-MINAE Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales, en diferentes parámetros (pH, temperatura, sólidos totales, sólidos disueltos, sólidos sedimentables, DQO, DBO, grasas y aceites y DQO soluble).

Hemos invertido en equipo y sistemas que nos permiten ahorrar en el consumo de agua. Desde el año 2014, cuando se implementaron dichos sistemas, hasta el año de reporte, hemos tenido un ahorro de más del 50% de su consumo inicial.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Desempeño social

En Etiprés, reconocemos los importantes impactos sociales que estamos generando al entorno que nos rodea. Al asumir esta responsabilidad, pretendemos considerar y generar valor a cada una de nuestras partes interesadas, no solo tomándolos en cuenta en cada una de nuestras decisiones, sino también ajustándonos a las realidades y sus necesidades de la mejor manera.



2016

Firmamos el Pacto Nacional por los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2014

Iniciamos implementación de Norma INTE 35-01-01: 2012 y empezamos con nuestro programa de voluntariado.

2013

Formamos parte de La Red Local de Pacto Global de Costa Rica.

2010

Firmamos los principios de Pacto Global.

Buscamos ser una fuente de empleo digno y estable para nuestra gente, hemos alineado nuestra planificación estratégica a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y hemos establecido nuestros esfuerzos fundamentados en los Derechos Humanos, buscando como norte el beneficio y satisfacción de nuestras partes interesadas, teniendo como prioridad nuestros colaboradores.

Apoyamos la eliminación total de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación. La base para seleccionar nuestros colaboradores es el respeto y defensa de los derechos humanos, basándonos en los principios de igualdad y no discriminación. Contamos con 130 colaboradores de diferentes edades, sexo, religión, etnia, lugar de procedencia y país de origen. Tenemos talento de distintas nacionalidades como lo son nicaragüenses, salvadoreños, colombianos, venezolanos y costarricenses, con diferentes religiones como lo son judía, católica, cristiana, Testigos de Jehová y Fe Bahá'í.

Contamos con políticas para brindar beneficios a hombres y mujeres, como lo es el Permiso de Paternidad con goce salarial, Licencia por Maternidad según la legislación aplicable, permisos con goce salarial para que las madres y padres puedan acompañar a sus hijos e hijas a citas médicas, permisos de estudio y permisos por matrimonio con goce salarial para hombres y mujeres.

Apoyamos el desarrollo integral de nuestro equipo, es por esto que durante el periodo 2019 se otorgaron **930 horas de permisos de estudio** a los colaboradores que lo requirieran para continuar con su formación académica.



Inclusión



**Respeto y defensa de los
Derechos Humanos**
en nuestras operaciones.



Nuestra meta es ser una empresa que garantice la igualdad de oportunidades a todas las personas, bajo una conducta ética y responsable. Es por esto que hemos tenido la oportunidad de contar con el acompañamiento de instituciones como el Centro de Enseñanza Especial de Heredia y la Universidad Nacional en el camino hacia la inclusión de personas con discapacidad dentro de nuestra gente. Actualmente contamos con dos colaboradores egresados de dichas instituciones. Adicionalmente, para este período tuvimos la realización 2 prácticas profesionales inclusivas.

Capacitaciones
donde promovemos la unidad y la

Del año 2013 hasta el 2019
Reconocimientos de Costa Rica Incluye en las
categorías Comunidad e Inclusión y Contratación

Puertas abiertas

Gracias a nuestra “Política de Puertas Abiertas”, constantemente tenemos visitas de estudiantes de escuelas, colegios y universidades para conocer nuestros sistemas, actividades y procesos. Adicionalmente, se le brinda oportunidades a estudiantes que realicen su práctica profesional, trabajo comunitario y pasantías en nuestras operaciones.

En el 2019, contamos con la presencia de **5 estudiantes para pasantías, 6 de prácticas profesionales y 2 de prácticas duales**, en las cuales se invirtió un total de 3.800 horas. Los estudiantes eran provenientes de diferentes colegios técnicos, instituciones, universidades, entre otros.

En el mes de octubre, realizamos nuestro *Open House* anual, en el cual invitamos a miembros de la comunidad, representantes de instituciones del gobierno, centros educativos y demás partes interesadas, con el objetivo de que puedan conocer nuestras instalaciones y procesos. Asimismo, realizamos un ejercicio para poder conocer sus necesidades y expectativas como partes interesadas de Etiprés, esto como parte de nuestro compromiso como empresa socialmente responsable.



**Bienestar y seguridad
de nuestra gente**



Procuramos espacios de trabajo saludables, agradables y seguros

Estamos comprometidos en brindar y garantizar el bienestar integral de nuestros colaboradores. Gracias a la identificación de nuestros impactos en responsabilidad social, hemos podido establecer iniciativas que ayuden a minimizar los impactos negativos y potenciar los positivos.

Sensibilización y capacitación

En el 2019, se destinaron en total **549,69 horas de capacitación y entrenamiento** a nuestro

Comisión de Salud Ocupacional

Se realizan verificaciones de las condiciones laborales y ambientales, se asigna equipo de protección personal.

Comité de respuesta ante emergencias

Formado por colaboradores capacitados y calificados para reaccionar ante

Comunicación y diálogo abierto

Buzón de sugerencias físico, correo especial para sugerencias totalmente privado. Plataformas para mantener informado al personal y pantallas informativas en puntos estratégicos de la

Comité de actividades especiales

Se realizan diferentes actividades de esparcimiento y celebración fechas importantes para los colaboradores.





**Convenios e iniciativas
que tenemos
en beneficio de nuestra
gente**

**Convenio con
Clínicas Privadas**

para toda nuestra gente

**Descuentos, Créditos,
facilidades de pago**

por ser trabajadores de Etiprés

**Fondo de
reciclaje**

utilizado en actividades
especiales.

**Convenios con
Universidades**

para facilitar los estudios de
nuestros colaboradores.

Fiesta Infantil

para los hijos de nuestros
colaboradores.

**Comité de Actividades
Especiales (CAE)**

Encargados de celebraciones y
actividades especiales.

Asociación Solidarista

respetamos la libertad de
asociación establecida por la
legislación laboral nacional y los
acuerdos de la OIT.

**Médico de
Empresa**

consultorio y médico de
empresa para atención a
nuestros colaboradores.



Con nuestro programa de voluntariado, hemos desarrollado iniciativas y actividades en beneficio de nuestra comunidad y nuestros colaboradores.

Su participación, iniciativa, motivación a la hora de colaborar con dicho programa ha sido aumentando con el tiempo, en el cual Etiprés brinda el apoyo necesario para el desarrollo de las actividades y los voluntarios regalan su tiempo y mano de obra.

Para el 2019, dedicamos un total de **1.020 horas a actividades de voluntariado**, en las cuales participó el 56% de los colaboradores a lo largo del año. Desde el inicio del programa en el 2014, se han acumulado 5.524,5 horas de voluntariado.





Como parte de nuestro proceso de aplicación del Programa de Empresas sin Pobreza Extrema que lidera la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED), desarrollamos el programa “Diseñando Oportunidades” con el fin de conocer la situación económica y social de nuestros colaboradores, y así, otorgarle prioridad a proyectos e iniciativas que los ayude a mejorar su bienestar integral.

Para el 2019, brindamos seguimiento a proyectos que son necesidades de nuestra gente y sus familiares.

1 Apoyo en la obtención de Licencias para Conducir.

2 Alianza con instituciones estatales en educación.

3 Crear alianzas con entidades financieras (Educación Financiera).

4 Adquisición de silla de ruedas para ser prestada a colaboradores o familiares que la requieran.

Desempeño Económico



Buscamos establecer un equilibrio entre los tres ámbitos que constituyen nuestra estrategia; nuestro desempeño social, ambiental y económico. Pretendemos generar negocios responsables y productivos, por medio de prácticas que generen impactos positivos en nuestra cadena de valor.

En nuestro Código de Ética establecemos una guía para que todo el equipo de Etiprés actúe y desempeñe sus labores de una manera transparente, ética y responsable, no solo a nivel interno de la organización, sino también con las partes interesadas externas. Este código, pretende ser una referencia para la conducta personal y laboral de los colaboradores, busca reducir las subjetividades en las interpretaciones de nuestros valores como empresa y viabilizar el comportamiento ético basado en estos valores.

Mantenemos una comunicación constante y transparente con nuestras partes interesadas, por lo que desarrollamos un instructivo para la recepción y trámite de quejas con el fin de garantizar el correcto seguimiento y registro de los descontentos o denuncias presentadas.

Durante el año de reporte, no tuvimos presencia de multas, sanciones o penalizaciones de ningún

En Etiprés, no contratamos ninguna forma de mano de obra infantil ni trabajo forzoso, adicionalmente nuestro objetivo es apoyar iniciativas que apunten a la eliminación total de ambas. Es por esto que a partir de junio 2019, formamos oficialmente parte de la **Red de Empresas en Contra el Trabajo Infantil de Costa Rica**, en la cual trabajamos de la mano con distintas instituciones del gobierno y empresas con el fin de desarrollar iniciativas que apunten a la erradicación del trabajo infantil en el territorio nacional.

En relación con nuestros proveedores, antes de iniciar cualquier relación comercial, se les solicita una carta de compromiso en la cual nos garanticen la no contratación de mano de obra infantil en sus operaciones y el cumplimiento a la legislación laboral y ambiental aplicable a su país de origen.

Adicionalmente, para el año 2019 contamos con un **73% de proveedores** de materia prima y servicios locales, lo cual ratifica nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo nacional.

Nuestra gente es el recurso más importante del desarrollo de la empresa, es por esto que le damos una gestión especial al seguimiento de sus condiciones y necesidades. Haciendo referencia a este tema, podemos destacar que un 35.4 % de nuestros colaboradores residen en las zonas y comunidades vecinas de Etiprés, un 50.4 % del resto de la provincia de Heredia, 13.4% de San José y 0.8 de Alajuela.

Adicionalmente, hemos identificado que el 67.5% de los colaboradores son hombres y el 32.5% son mujeres. Este es un indicador que consideramos importante y una brecha que decidimos atacar, es por esto que en el 2019 asistimos al ciclo de capacitaciones "Empresas por la Igualdad de Género" organizado AED, INAMU y distintas organizaciones, con el fin de potenciar nuestros esfuerzos en temas de género.

Trabajamos por ser empleo seguro y estable para nuestro equipo, por lo que los colaboradores de áreas productivas de Etiprés se encuentran en un promedio de 25.62% por encima del salario mínimo según su puesto y funciones desempeñadas. Asimismo, en áreas administrativas, se encuentran



Compromiso con la Innovación

En Etipres, somos especialistas en soluciones de impresión, brindamos alternativas innovadoras y a la medida para nuestros clientes y partes interesadas.

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



1 Ideamos soluciones inteligentes de etiquetado a la medida de nuestros aliados, a través de la investigación y desarrollo.

2 Buscamos acompañar a nuestros clientes, en los desarrollos y proyectos que los desafían.

3 Nos apasiona la cultura de calidad y eficiencia en todo lo que hacemos

4 Contamos un departamento de Arte y Diseño para nuestros clientes.

5 Imaginamos etiquetas y las traemos a la realidad gracias a nuestro talento humano.



Pasión, ingenio y trabajo en equipo es lo que distingue a nuestro talento humano

Brindamos asesoría y acompañamiento a nuestros clientes durante las diferentes etapas de la relación comercial, iniciando desde la toma de requerimientos. Asimismo, con lo relacionado a la información que debe contener en sus etiquetas de acuerdo a la legislación aplicable de etiquetado. Para este efecto nos capacitamos y mantenemos actualizados en la Legislación de Propiedad Intelectual, Ley de Marca y Otros signos distintivos.

Nuestros clientes tienen la posibilidad de firmar con nosotros un contrato de confidencialidad en el cual nos comprometemos a proteger su propiedad intelectual, y aunque este no sea el caso, tratamos la información brindada por éste con mucho profesionalismo y un alto nivel de privacidad.

Etiprés

Imaginamos Etiquetas

Consultas, sugerencias, oportunidades de mejora al correo:

gestion@etipres.com

Teléfono: (506) 2261-2345

Página Web: **www.etipres.com**



