

Informe de Sostenibilidad

2018

Etiprés S.A.



Introducción a nuestro Informe de Sostenibilidad

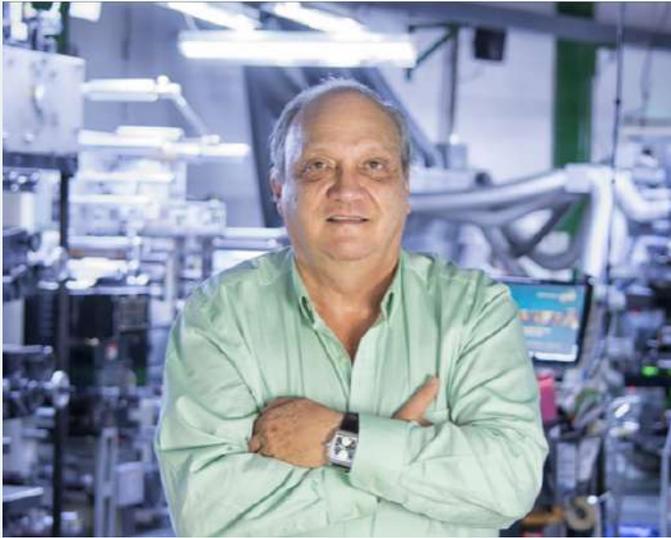
En el presente Informe de Sostenibilidad detallamos las acciones ejecutadas con nuestras partes interesadas, la sociedad en su conjunto y el medio ambiente, cubriendo el periodo del 1 de enero 2018 al 31 de diciembre del 2018.

Presentamos la puesta en práctica de nuestros valores, compromiso con el desarrollo sostenible y la contribución que realiza nuestra empresa al mundo, identificando así el estado actual de la gestión de Responsabilidad Social en Etiprés y sus procesos. Con este reporte pretendemos mostrar a nuestras partes interesadas y públicos de interés, como nos relacionamos y actuamos, reconociendo las diferentes formas en que la empresa va generando valor a futuro e identificando nuevos retos sociales y ambientales; así mismo logros y programas realizados en el periodo reportado.

Inspiramos sueños para construir un mundo sin límites



Mensaje de la Gerencia General



En Etiprés, con el pasar de los años, hemos comprendido que todos los periodos vienen con retos nuevos y diferentes. Vivimos en un mundo que cambia rápidamente y se encuentra en constante innovación, por lo que nuestros retos, objetivos y procesos han tenido que adaptarse a este acelerado mundo de una manera innovadora y sostenible. En Etiprés, nos hemos adaptado de manera eficiente, y así, poder llevar a cabo los cambios necesarios y en el momento adecuado, para lograr superar nuestros objetivos ambientales, sociales y de calidad, con dedicación, grandes esfuerzos, desarrollo continuo e innovación que nos mantuvo a la cabeza. Día a día, nos replanteamos nuevas oportunidades, con la convicción de generar procesos responsables y satisfactorios, así mismo, nos mantenemos fieles a nuestro propósito empresarial "Inspiramos sueños para construir un mundo sin límites" haciendo que cada día sea de inspiración para cumplir nuestros sueños a nivel empresarial y personal.

Para el 2019 vienen retos diferentes, ya que la velocidad en la que avanza la tecnología nos acorta ventajas, por lo que tenemos que movernos rápido, cambiar la proyección e innovar en productos. Buscar nuevas formas y herramientas para diferenciarnos, siempre teniendo como meta indispensable el desarrollo sostenible de nuestra organización. En Etiprés, buscamos brindar un mensaje de conciencia, al igual que los cambios en tecnología que se dan son muy rápidos, el planeta empieza a envejecer rápido. El impacto ambiental negativo que estamos generando nos cobrará una cara factura, que a futuro será irreversible. Tenemos que ser conscientes y llevar a cabo cambios, debido a que cada día será más difícil echar marcha atrás y revertir el daño ocasionado en los últimos años. Desde el saludo de buenos días, la conceptualización de una etiqueta, la preparación de una máquina, la definición de un proceso, estas y otras decisiones implican que nos involucremos y nos responsabilicemos por nuestras acciones. Y eso es lo que hemos realizado a lo largo de estos 33 años, haciendo de Etiprés una mejor empresa, aportando de manera sostenible, impactando en temas ambientales, económicos y sociales que nos han permitido crecer y ganar experiencia, permitiéndonos un desarrollo de manera consiente.

Perfil de la organización

Somos una empresa de capital 100% costarricense fundada en 1985, dedicada al diseño y manufactura de etiquetas, con los más altos estándares de calidad a nivel mundial e innovación continua. Nuestra avanzada tecnología nos permite brindar impresiones de alta calidad en todo tipo de materiales para todos los mercados y sectores.

A partir de 1997, operamos en nuestras actuales instalaciones en Los Lagos de Heredia; desde entonces, hemos enfocado nuestros esfuerzos en el desarrollo de sistemas y procesos controlados, que permiten garantizar a nuestros clientes la más alta calidad de una forma sostenible. En este mismo año, con alrededor de 15 colaboradores, nuestro deseo de innovación nos llevó a desarrollar un Sistema Gestión Integrado, fundamentado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, llevando a cabo la calidad de nuestros procesos de una manera amigable con el medio ambiente. En la actualidad somos un equipo de 130 personas.

Etiprés, somos especialistas en desarrollar etiquetas a la medida para nuestros mercados en los que nos desempeñamos. Invertimos constantemente en investigación y desarrollo para satisfacer las necesidades de nuestro mercado. Nuestro modelo de negocio está enfocado en la generación de valor, lo que nos permite obtener mejores resultados y ser aliados de nuestros clientes.

Somos fabricantes de todo tipo de etiquetas para mercados Alimenticios, Electrónicos, Farmacéuticos, de Cuidado Personal, Automotriz, Aeronáutico y Satelital, Dispositivos Médicos e Impresión Variable, entre otros, en diferentes adhesivos y materiales. En Etiprés, imaginamos etiquetas y las llevamos a la realidad por medio de la integración de un gran talento humano con capacidad innovadora y experiencia, apuntando a la mejor tecnología en la rama de impresión, contamos con un portafolio de diferentes materiales acordes a las necesidades de nuestros clientes. En Etiprés, somos especialistas en desarrollar etiquetas a la medida para nuestros mercados en los que nos desempeñamos. Invertimos constantemente en investigación y desarrollo para satisfacer las necesidades de nuestro mercado. Nuestro modelo de negocio está enfocado en la generación de valor, lo que nos permite obtener mejores resultados y ser aliados de nuestros clientes.





Red Pacto Global Costa Rica

Somos *esencial*
COSTA RICA

En el año 2000, logramos la certificación de las normas ISO 9001 e ISO 14001. En el 2014, conseguimos la marca país Esencial Costa Rica; adicionalmente, fuimos la primer PYME certificada bajo la norma INTE 35-01-01, la cual es la norma nacional de Responsabilidad Social, de esta forma, le sumamos a nuestro Sistema de Gestión Integrado los principios de la Responsabilidad Social Empresarial. En el año 2015, logramos certificarnos como una empresa Carbono Neutro.

La obtención del Premio Bandera Ecológica y Sello Verde del Ministerio de Ambiente y Energía, el reconocimiento y posterior obtención del gran Premio a la Excelencia de la Cámara de Industrias de Costa Rica y el Premio a lo Mejor de la Industria Gráfica en el área de etiquetas por la Asociación de la Industria Gráfica de Costa Rica (Asoingraf) en repetidas ocasiones, son solo algunos ejemplos del nivel de calidad y compromiso ambiental alcanzado. Somos Esencial Costa Rica, la marca de nuestro país, en la cual proyectamos los valores de sostenibilidad, excelencia, innovación, origen costarricense y progreso social. Hemos obtenido el reconocimiento Costa Rica Incluye desde el año 2013 hasta la actualidad, en las categorías: Comunidad e Inclusión y Contratación Inclusiva, el cual pretende reconocer las iniciativas, programas y acciones del sector empleador público o privado del país, tendientes a la generación de operaciones que potencien la exitosa inclusión de personas con discapacidad. Estos premios, constituyen una motivación adicional para seguir esforzándonos continuamente, con el fin desarrollar una empresa dinámica, ordenada, de excelencia en sus procesos y, sobre todo, comprometida con la innovación y la sostenibilidad.



Misión

Inspiramos sueños para construir un mundo sin límites

Visión

Trascender de forma sostenible en soluciones innovadoras de etiquetado

Política de Gestión Empresarial

En ETIPRES **“somos la gente que lo hace todo posible... y algo más en soluciones de etiquetado”**,

Por tanto:- Buscamos alternativas innovadoras para nuestros clientes y partes interesadas.

- Promovemos una conducta ética y responsable hacia el desarrollo sostenible.
- Cumplimos con los requisitos aplicables y los que la organización suscriba.
- Impulsamos la mejora continua de nuestros procesos

Manuel Grynspan Flikier.
Gerente General.
ETIPRES S.A.
01/08/2016

Nuestros Valores

Motivación Personal	Trabajo en Equipo
Liderar con el Ejemplo	Respeto
Actitud Positiva	Igualdad

Nuestro Organigrama



¿En cuáles mercados nos desempeñamos?



Identificación y Priorización de nuestras Partes Interesadas

En Etiprés, buscamos generar una cultura empresarial basada tanto en la responsabilidad ambiental como en la social, que involucre a todas nuestras partes interesadas, para esto contamos con un procedimiento para la Identificación y Priorización de Partes Interesadas, con el cual recopilamos las expectativas y necesidades de dichos grupos de interés.



Buscamos mantener un diálogo efectivo con nuestras partes interesadas, de esta manera, logramos conocer sus expectativas y necesidades. Realizamos actividades para conocer los puntos de mayor interés y expectativas de nuestra comunidad, centros educativos, asociaciones, empresas vecinas y distintas organizaciones en las cuales Etiprés, esté generando algún efecto. Adicionalmente, contamos con un procedimiento para llevar a cabo la Debida Diligencia, con el cual determinamos los impactos reales y/o potenciales de la parte económica, ambiental y social de nuestras actividades y decisiones como empresa, esto para evitar que se produzcan o repitan dichos impactos y como se gestionará cada uno. Así mismo, consideramos los lineamientos para el análisis de pertinencia de los asuntos de las materias fundamentales de Responsabilidad Social.



Desempeño Ambiental

Nos proponemos objetivos para desarrollar en beneficio de nuestro medio ambiente como lo son la reducción de nuestros desechos sólidos y el coprocesamiento de los mismos, la reducción del consumo energético, la reducción de nuestra huella de agua, la innovación de nuestros equipos en beneficio del medio ambiente, la búsqueda constante de energías alternativas. Actualmente, contribuimos al desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible #7: Energía Asequible y No Contaminante, con la incorporación de paneles solares en nuestra empresa y #13: Acción por el Clima, llevando a cabo nuestro inventario de gases de efecto invernadero, mitigando y compensado su huella de carbono, obteniendo adicionalmente la Certificación C-Neutral del Programa país que brinda el Ministerio de Ambiente y Energía.

Hemos tenido un desarrollo de gestión ambiental basado en la norma internacional ISO 14001, que nos ha llevado a gestionar cada proceso en la organización con una conducta responsable con el medio ambiente. En Etiprés, tenemos los aspectos ambientales de todos nuestros procesos identificados y monitoreados. Estos aspectos se encuentran separados en Significativos y No Significativos, de esta manera tenemos evaluado su impacto ambiental y la gestión que llevará cada uno de ellos. Todos nuestros colaboradores son conscientes de la importancia de proteger el medio ambiente, mediante mecanismos de capacitación y sensibilización, se les brinda el conocimiento necesario para que puedan realizar sus labores de una manera consciente y con una conducta de cuidado con el medio ambiente, y que esto puedan transmitirlo hasta sus hogares, fomentando así una cultura de cuidado al ambiente a futuras generaciones.

"Trascendemos de forma sostenible en soluciones innovadoras de etiquetado"



Materiales y Residuos

El correcto manejo, control y la gestión de los materiales utilizados en nuestras operaciones de fabricación de etiquetas, es parte de nuestro compromiso y responsabilidad que hemos adoptado con los años; así mismo, contribuimos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible #12: Producción y Consumo Responsables. Desde nuestros inicios, hemos buscado que nuestra maquinaria y materias primas sean amigables con el medio ambiente, por ejemplo; utilizar tintas que no contengan plomo y materiales adhesivos a base de bagazo de caña.

Para el 2018, gestionamos un total de 75.29 toneladas de materiales para coprocesamiento y 4.21 toneladas de materiales para reciclaje.



Desde el 2007, en Etiprés desechamos únicamente lo que conocemos como “Desecho Común” (desechos no valorizables) y el resto de los desechos se coprocesa o se reciclan. De ahí, partimos con la idea de ser un centro de acopio para la gestión de reciclaje de nuestros colaboradores, estos desechos son vendidos y las ganancias van al fondo de reciclaje el cual es para beneficio de los mismos colaboradores. También, nos comprometemos a recoger los desechos que les generamos a nuestros clientes por el consumo y desecho de etiquetas. Para todo esto se creó el Programa RAE (Responsabilidad Ambiental Extendida). Este servicio de recolección es brindado por Etiprés a todos nuestros clientes sin ningún costo y este desecho se retira el mismo día que se realizan entregas de productos a nuestros clientes, esto para no afectar nuestra huella de carbono. Contamos con estaciones de reciclaje en diferentes áreas de la empresa, donde los colaboradores, clientes, visitas y demás, puedan tener fácil acceso a los mismos. En la organización, tratamos de aprovechar al máximo los residuos, apuntado a la reutilización y en los que se pueda, reciclando.

Energía

Uno de los aspectos más significativos que poseen nuestras operaciones es el consumo eléctrico. La energía es necesaria durante las diferentes operaciones que tenemos en la empresa. Hemos trabajado en busca de nuevas e innovadoras alternativas de eficiencia energética, y se han logrado cambios significativos en el consumo de energía como lo son llevar a cabo diferentes proyectos, la concientización del personal, hasta cambios en la estructura de la empresa y en las técnicas de los procesos productivos.

Tomamos la decisión de incorporar paneles solares, que le permitieran a la empresa generar su energía partiendo de un recurso natural tan indispensable como lo es la energía solar. Resultado de estos esfuerzos y pequeños cambios, hemos logrado demostrar un ahorro importante. No se han presentado incrementos significativos en el consumo de electricidad debido a estas medidas implementadas por la empresa en busca de reducir el daño causado por la dependencia energética.



Recurso Hídrico

Siendo consecuentes con el sistema de gestión ISO 14001 certificado en nuestra empresa y con nuestra cultura de respeto al medio ambiente, realizamos análisis fisicoquímicos de muestras de nuestros vertidos, mediante los cuales, verificamos el cumplimiento de los límites establecidos por la ley N°26042-MINAE Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales, en diferentes parámetros (pH, temperatura, sólidos totales, sólidos disueltos, sólidos sedimentables, DQO, DBO, grasas y aceites y DQO soluble). Se ha invertido en equipo y sistemas que nos permiten ahorrar en el consumo de agua. **Desde el año 2014, cuando se implementaron dichos sistemas, hemos tenido un ahorro de más del 40%.**

Emisiones

En el 2015, aseguramos nuestro compromiso con la carbono neutralidad, certificándonos bajo la norma nacional INTE 12-01-06, conocida en la actualidad como INTE B5, gracias a grandes esfuerzos y un proceso de gestión de emisiones bajo un control operacional. Identificamos y verificamos las emisiones directas e indirectas de nuestros procesos de diseño gráfico, impresión y distribución de etiquetas. Las emisiones de gases de efecto invernadero, provienen principalmente del consumo de combustibles fósiles, fuga de refrigerantes, consumo eléctrico, entre otros. La identificación y contabilización de las emisiones, evidencian oportunidades de mejora para nuestra organización, por eso, para el año 2018, los esfuerzos de minimizar la huella de carbono siguieron en marcha.

Nuestra última huella fue de 75.79 toneladas de CO2, tomando en cuenta para la medición, todas las emisiones directas e indirectas de la empresa durante el 2017.

Las emisiones generadas por nuestras operaciones son compensadas mediante la compra de Unidades de Compensación de Emisiones de Gases con Efecto Invernadero UCC's.

Desempeño Social

En Etiprés, reconocemos los importantes impactos sociales que estamos generando al entorno que nos rodea. Al asumir esta responsabilidad, pretendemos considerar y generar valor a cada una de nuestras partes interesadas, no solo tomándolos en cuenta en cada una de nuestras decisiones, sino también ajustándonos a las realidades y sus necesidades de la mejor manera. Así mismo; buscamos nuevas alternativas de capacitación y proyectos de desarrollo integral, ya que consideramos que es esencial para permitir la eficacia y eficiencia en el desempeño de las actividades de la organización. En relación con este desempeño, hemos estado desarrollando actividades relacionadas con nuestra responsabilidad social, pero hasta el 2014 se inició la formalización de la gestión de responsabilidad social, por medio de la implementación de los requisitos de la norma INTE 35-01-01:2012. En la organización, hemos comprendido que el ser socialmente responsable no es un costo, sino un beneficio y el sector empresarial tiene que ser un modelo a seguir.



En el 2016, firmamos el Pacto Nacional por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con la finalidad de aliarse a la iniciativa del país en pro de organizarse e implementar acciones para alcanzar estos objetivos. La base para seleccionar nuestros colaboradores es el respeto y defensa de los derechos humanos, basándonos en los principios de igualdad y no discriminación. Contamos con colaboradores de diferentes edades, sexo, religión, etnia, lugar de procedencia y país de origen. Respecto a la no discriminación por nacionalidad, podemos indicar que en Etiprés, a pesar de ser una empresa pequeña, contamos con colaboradores de diferentes nacionalidades como lo es nicaragüenses, salvadoreños, colombianos, venezolanos y costarricenses, con diferentes religiones como lo son judía, católica, cristiana, Testigos de Jehová y Fe Bahá'í.



En relación al ODS #4: Educación de Calidad, contamos con una “Política de Puertas Abiertas” a toda la comunidad estudiantil, donde constantemente tenemos visitas de estudiantes de escuelas, colegios y universidades para conocer nuestros sistemas, actividades y procesos, adicionalmente se le brinda oportunidades a estudiantes que realicen su práctica profesional, trabajo comunitario y pasantías en nuestras instalaciones. En el 2018, contamos con la presencia de 4 pasantías y 6 prácticas profesionales de diferentes colegios técnicos, instituciones, universidades, entre otros.

Contamos con políticas para brindar beneficios a hombres y mujeres como lo es el Permiso de Paternidad con goce salarial, Licencia por Maternidad, permisos con goce salarial para que las madres y padres puedan acompañar a sus hijos e hijas a citas médicas, permiso de estudio y permisos por matrimonio con goce salarial para hombres y mujeres.

Desde el 2010, somos parte de Pacto Global y en el 2013 formamos parte de la Red Local de Pacto Global Costa Rica, la cual es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la que participan más de 10.000 empresas en todo el mundo que asumen un serio compromiso de integrar el concepto de sostenibilidad en su estrategia corporativa, mediante la implementación de 10 Principios, los cuales están centrados en cuatro ámbitos: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.



Comunidad e Inclusión



Conocemos la comunidad en la que nos desarrollamos y nuestra misión es brindarles una oportunidad de trabajo a tanto a hombres como a mujeres que son jefes y jefas de hogar para que puedan brindar estabilidad a sus hijos y a sus hogares. Brindamos trabajo a jóvenes mayores de 18 años, brindamos apoyo a los grupos de adulto mayor de la zona donde se les brinda apoyo mediante voluntarios para la realización de celebraciones para el Día de la Madre y Padre y actividades navideñas, mantener nuestra comunidad limpia, apoyar las actividades de recreación de colegios y escuelas.

En el 2018, recibimos 18 visitas de diferentes colegios y universidades, con el fin de conocer nuestros procesos, certificaciones y sistema de gestión empresarial.

Poseemos políticas de inclusión laboral, es por ello desde hace varios años tenemos vínculos con diferentes instituciones educativas, donde se le brinda la oportunidad a estudiantes para realizar prácticas profesionales, como resultado de este vínculo contamos actualmente con dos colaboradores con diferentes tipos de discapacidad dentro de nuestra planilla. Desde el año 2013 hasta el 2018, hemos obtenido los reconocimientos de Costa Rica Incluye en las categorías Comunidad e Inclusión y Contratación Inclusiva, este reconocimiento pretende reconocer las iniciativas, programas y acciones del sector empleador público o privado del país, tendientes a la generación de operaciones que potencien la exitosa inclusión de personas con discapacidad. El reconocimiento es entregado por la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Adicionalmente, para este período tuvimos la realización 3 prácticas profesionales inclusivas.

Open House



Para dicha actividad llevada a cabo en el mes de setiembre del 2018, contamos con la presencia de nueve representantes de diferentes instituciones educativas, organizaciones, asociaciones de la comunidad y entes del gobierno.

Durante la actividad, se realizó la herramienta para la determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas presentes. Entre los resultados obtenidos se determinaron los siguientes elementos a tomar en cuenta:

- Las organizaciones invitadas siguen requiriendo la ayuda de Etiprés para mejoras en sus instalaciones.
- Mejorar la comunicación entre ambas partes para el desarrollo de nuevos proyectos.
- Continuar con la presencia de Etiprés en el desarrollo de la comunidad.
- Continuar con los vínculos cercanos con las partes interesadas con el fin de generar una relación de ganar - ganar

Al ser una empresa socialmente responsable, buscamos mantener una comunicación efectiva con nuestras partes interesadas, con el fin de crear valor a nuestro desempeño sostenible, identificar nuestros impactos de responsabilidad social y tener insumos para la toma de decisiones a futuro.

El Open House tiene como principal objetivo abrir las puertas de nuestra empresa a las diferentes parte interesadas con el fin de que puedan conocer nuestros procesos, sistemas y formas de operar. Adicionalmente, buscamos recopilar y analizar las expectativas y necesidades de dichos grupos de interés, para posteriormente identificar los impactos reales o potenciales de responsabilidad social, brindándole un efectivo seguimiento a nuestro Sistema de Gestión de Integrado.



Somos Voluntarios



Nuestro programa de voluntariado "Soy Voluntario", ha sido sumamente enriquecedor para los colaboradores y sus familias. Su participación, iniciativa, motivación a la hora de colaborar con dicho programa ha sido aumentando con el tiempo, en el cual Etipres brinda el apoyo necesario para el desarrollo de las actividades y los voluntarios regalan su tiempo y mano de obra. Para el 2018, dedicamos un total de 1029.5 horas a actividades de voluntariado, **en las cuales participó el 70% de los colaboradores a lo largo del año,** aumentado en un 9% la participación de los colaboradores en comparación al año anterior. Desde el inicio del programa en el 2014, se han acumulado 4504.5 horas de voluntariado.



Somos Gente que Suma

1029.5 horas

de voluntariado

+ amor + bondad

+ construcción de comunidad

+ momentos felices

+ compromiso con el ambiente

+ entrega

+ risas

+ fé

+ alegrías

+ positivismo



Etiprés
Imaginamos Etiquetas

Bienestar y Seguridad de nuestra gente

Estamos comprometidos en brindar y garantizar el bienestar integral de nuestros colaboradores; así mismo, un espacio de trabajo saludable, agradable y seguro. Reconocemos la importancia de los aportes que brindan nuestros colaboradores al progreso y desempeño de Etiprés día tras día, por tal razón contamos con un programa de sensibilización y capacitación anual, en el cual planificamos y determinamos las necesidades de formar a todo el personal en todas las áreas de trabajo, por medio de diferentes métodos y actividades.

En el 2018, se destinaron en total 441.19 horas de capacitación a los colaboradores en diferentes temas, no solo laborales, sino de desarrollo personal e interpersonal.



Se cuenta con una Comisión de Salud Ocupacional, la cual vela por promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de todas las condiciones de trabajo en Etiprés. Contamos con todo el equipo de protección personal necesario, el cual se verifica mensualmente. Además, se capacita a nuestros colaboradores en la importancia del uso de estos equipos.

En el periodo 2018, el índice de accidentabilidad fue de 0.07%.

Cada uno de estos accidentes fueron atendidos por un miembro de la Comisión de Salud Ocupacional y del Comité de Respuesta ante Emergencias. En relación con la seguridad de las instalaciones, se realiza una verificación de las condiciones en las que los colaboradores realizan sus labores, se efectúan mediciones de ruido y de iluminación, para corroborar que esto no esté afectando la salud de los miembros de la empresa.

En relación con la atención de emergencias, accidentes, primeros auxilios y demás, contamos con el Comité de Respuesta ante Emergencias, conformado por colaboradores calificados para reaccionar en caso de emergencias. En la empresa contamos con una cultura de comunicación y diálogo abierto, por lo que hemos llevado a cabo diversas estrategias para llegar a dicha cultura. Contamos con buzón de sugerencias a lo interno de la organización en el cual los colaboradores pueden expresar cualquier inquietud, observaciones de mejora, ideas y demás. Somos una empresa que se interesa por sus colaboradores, para que éstos se encuentren satisfechos de trabajar en Etiprés, nosotros aparte de generar un ambiente de trabajo agradable, realizamos actividades de recreación como celebraciones de cumpleaños, fiestas de fin de año, celebraciones del día de la madre y el padre, además, los hacemos partícipes de la obtención de reconocimientos a la empresa.

**En el 2018, se
brindaron
alrededor de
1200 horas de
permisos de
estudio**



A continuación, se encuentran mencionamos algunos de los convenios o iniciativas que tenemos en la empresa en pro de nuestros colaboradores:

- Convenio con Clínicas Privadas donde se brinda servicios de Medicina General, Laboratorio, Odontología, Oftalmología, entre otros.
- El Fondo de reciclaje se utiliza para actividades especiales y/o compra de algún artículo. Gracias a esto, contamos con un área recreativa y un rincón de lectura, ambos equipados para nuestros colaboradores.
- Convenios con Universidades para facilitar los estudios de nuestros colaboradores.
- En Etiprés contamos con un Comité de Actividades Especiales (CAE), conformado por un grupo de colaboradores, quienes se encargan de planificar la realización de actividades especiales y festividades.
- Asociación Solidarista, cuyo fin es ser una organización que brinde apoyo y servicios con el fin de facilitar oportunidades para el desarrollo personal, así como contribuir con el mejoramiento de calidad de vida tanto de nuestros asociados como de sus familias. En Etiprés, respetamos la libertad de asociación establecida por la legislación laboral nacional, así como los acuerdos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Se respeta la decisión de cada uno de los colaboradores y la asociación será una afiliación voluntaria. la realización de actividades especiales y festividades.

Diseñando Oportunidades

Como parte de nuestro proceso de aplicación del Programa de Empresas sin Pobreza Extrema que lidera la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), cuyo objetivo es determinar la situación económica de los colaboradores de la organización y desarrollar programas para su beneficio de acuerdo a sus necesidades. Formamos un equipo de trabajo interno, conformado por la Gerencia General, Recursos Humanos y Gestión Calidad-Ambiente, este equipo se encargó de crear el programa "Diseñando Oportunidades" con el fin de conocer la situación económica y social de nuestros colaboradores, dando prioridad a programas que los ayude a mejorar sus condiciones y su bienestar integral.

Para el 2016, se aplicó un ejercicio con el objetivo de identificar en que necesidades se van a trabajar. Para buscar la confianza de nuestros colaboradores, se contrataron los servicios de una socióloga, quien fue la encargada de impartir las charlas y aplicar una boleta con preguntas relacionadas a la situación socioeconómica de los colaboradores. Esto se realizó de forma completamente voluntaria, confidencial, sin discriminar nadie y sin comprometer ninguna relación laboral.

Para el 2017, llevamos a cabo los proyectos, los cuales están enfocados en las principales necesidades de nuestros colaboradores y sus familias. A continuación, detallamos los proyectos llevados a cabo:

- Apoyo en la obtención de Licencias para Conducir.
- Alianza con instituciones estatales en educación.
- Crear alianzas con entidades financieras (Educación Financiera).

Durante el 2018, continuamos

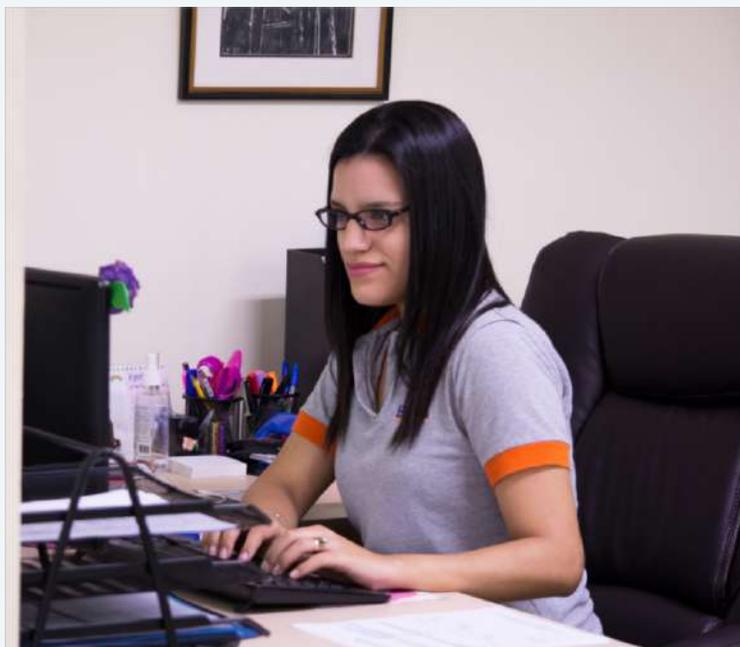


Desempeño Económico

En Etiprés, buscamos establecer un equilibrio entre los tres ámbitos que constituyen nuestra estrategia, nuestro desempeño social, ambiental y económico. El desempeño económico es indispensable para el desarrollo y persistencia del negocio, por lo que generar iniciativas que impulsen este desempeño son esenciales. Buscamos generar negocios responsables y productivos, por medio de prácticas que generen impactos positivos en nuestra cadena de valor.



En nuestro Código de Ética establecemos una guía para que todo el equipo de Etiprés actúe y desempeñe sus labores de una manera transparente, ética y responsable, no solo a nivel interno de la organización, sino también con las partes interesadas externas. Este código, pretende ser una referencia para la conducta personal y laboral de los colaboradores, busca reducir las subjetividades en las interpretaciones de nuestros valores como empresa y viabilizar el comportamiento ético basado en estos valores. Adicionalmente, contamos con nuestro Contrato de Confidencialidad con el cual ratificamos la importancia de la promoción en todos nuestros colaboradores sobre la observancia del Derecho sobre la Propiedad Intelectual y la normativa vigente en Costa Rica sobre la materia. Ambos documentos son firmados por todos los colaboradores de Etiprés al iniciar su contrato laboral.



En Etiprés, no contratamos ninguna forma de mano de obra infantil, adicionalmente nuestro objetivo es apoyar iniciativas que apunten a la erradicación del trabajo infantil. En relación a nuestros proveedores, antes de iniciar cualquier relación comercial, se les solicita una carta de compromiso en la cual nos garanticen la no contratación de mano de obra infantil en sus operaciones y el cumplimiento a la legislación laboral y ambiental aplicable a su país de origen. Adicionalmente, para el año 2018 contamos con un 73% de proveedores de materia prima y servicios locales, lo cual ratifica nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo nacional. Otro aspecto indispensable es el empleo. Estamos ubicados cerca de comunidades en riesgo social, por lo cual hemos incorporado en nuestra política de contratación la no discriminación por el lugar de procedencia de nuestros colaboradores y/o apariencia física. Un 40.3 % de nuestros colaboradores residen en zonas y comunidades vecinas a la empresa, un 42.6 % en el resto de la provincia de Heredia, 14.7 % de San José, 1.5 % de Alajuela y 0.8 % de Cartago. Adicionalmente, identificamos que el 68% de los colaboradores son hombres y el 32% son mujeres, por lo que, a partir del año 2019, iniciaremos esfuerzos y capacitaciones acerca de la igualdad de género a nivel laboral, principalmente en el área de Recursos Humanos y a los encargados de procesos. Pretendemos mantener una comunicación constante y transparente con nuestras partes interesadas, por lo que desarrollamos un instructivo para la recepción y trámite de quejas con el fin de garantizar el correcto seguimiento y registro de los descontentos o denuncias presentadas.



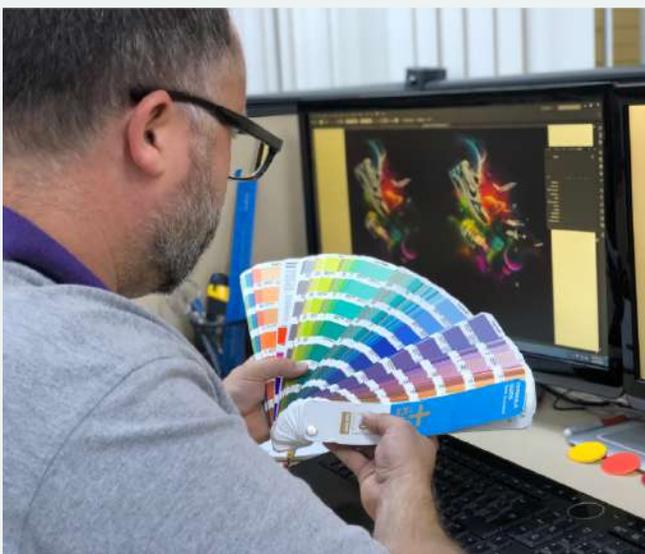
Buscamos generar un empleo seguro y estable para nuestro equipo, por lo que todos los colaboradores de Etiprés se encuentran encima del salario mínimo, en un promedio de 17.12 %, según la legislación aplicada a su puesto y funciones desempeñadas.



Compromiso con la Innovación

El control de calidad que llevamos en nuestro proceso productivo es riguroso, así mismo la trazabilidad para nuestros productos.

Contamos con un producto final que nos avala dentro del mercado de la industria. Tenemos el compromiso de realizar etiquetas novedosas y de la mejor calidad, por tales razones contamos con un departamento de Arte y Diseño para nuestros clientes, desde el cual los apoyamos en el diseño total de sus etiquetas, materias primas de excelente calidad, resistencia y durabilidad. Así mismo, contamos con distintos mecanismos de verificaciones y controles operacionales a lo largo de los procesos, con el fin de garantizar a nuestros clientes la mejor calidad en el producto final.



Nuestro talento humano solventa las necesidades de nuestros clientes con pasión, excelencia y trabajo en equipo; apoyados en la capacitación constante y en sus destrezas y habilidades.

Brindamos asesoría y acompañamiento a nuestros clientes durante las diferentes etapas de la relación comercial, desde la toma de requerimientos, así mismo con lo relacionado a la información que debe contener en sus etiquetas de acuerdo a la legislación aplicable de etiquetado. Para este efecto nos capacitamos en la Legislación de Propiedad Intelectual, Ley de Marca y Otros signos distintivos. Nuestros clientes tienen la posibilidad de firmar con nosotros un contrato de confidencialidad, y aunque este no sea el caso, tratamos la información brindada por éste con mucho profesionalismo y un alto nivel de privacidad, tal como lo definimos en nuestro Código de Ética y en nuestro Contrato de Confidencialidad.



Consultas, sugerencias, oportunidades de mejora al correo:

gestion@etipres.com

Teléfono: (506) 2261-2345

Página web: **www.etipres.com**

Responsable del informe
**Departamento de Gestión de Calidad,
Ambiente y Responsabilidad Social**



Etiprés

Imaginamos Etiquetas

